

Laukaan esiopetuksen asiakastyytyväisyys- kysely



Lukuvuosi 2021-2022

Yleistä kyselystä:

Kyselyn vastausprosentti v. 2022: 36.4%
Kysely toteutettiin helmikuussa 2022 sähköisen Google forms- kyselyn avulla.

Oppimisympäristö ja esiopetuksen ilmapiiri

- Lapsellani tuntuisi olevan eskariryhmässä kavereita ja hän lähtee mielellään esiopetukseen **4,59%**
- Esiopetuksen toiminnasta välittyy turvallinen ja myönteinen ilmapiiri **4,69%**
- Huomioita ja kehittämis ehdotuksia oppimisympäristöön ja esiopetuksen ilmapiiriin:
 - ”Ihanan monipuolista tekemistä pienissä ryhmissä”*
 - ”Vaikea sanoa kun ei itse ole ollut koskaan paikan päällä katsomassa”*
 - ”Oppikirja voisi käydä kotona, jotta vanhemmat voisivat tukea esikoulun opetusta kotoa käsin.”*
 - ”Ilmapiiri mukava ja lapsi huomioidaan henkilökohtaisesti, hyvä! ”*
 - ”Hienoa että olette vieneet pedagogiikkaa myös luontoon ja hyödyntäneet päiväkodin läheisiä ulkoilu maastoja”*

Opetusjärjestelyt ja toiminta

- Tieto esiopetukseen liittyvissä asioissa on ollut riittävää ja helposti saatavissa **4,47%**
- Lapseni toiveet ja kiinnostuksen kohteet on huomioitu esiopetuksen toiminnassa ja henkilöstö tukee lastani hänen kehityksessään **4,54%**
- Miten esiopetuksen toiminta ja laatu on vastannut odotuksia? Huomiot ja kehittämis ehdotukset:
 - ”On vastannut odotuksia, taattua laatua”*
 - ”Eskarissa panostetaan toiminnalliseen oppimiseen mikä on upeaa”*
 - ”Toiminta on ollut mieluista”*
 - ”Toiminnan laatu ja monipuolisuus on ollut enemmän mitä odotimme”*
 - ”Toiminta on ollut monipuolista ja henkilökunta keksinyt todella paljon erilaista tekemistä esim. villasukkajuoksu, tilavierailut, avaruusteema”*

Tuen järjestäminen

- Lapseni saama yksilöllinen tuki on ollut riittävää **4,49%**
- Millaista tukea lapsesi on saanut?

”Huomioitu heikompia osa-alueita”

”Tukea niihin asioihin, joissa hänellä on ollut kehitystarpeita, mm. laskutehtäviin”

- Huomioita ja kehittämis ehdotuksia lapsen yksilöllisen tuen järjestelyihin liittyen:

”Tukea on saanut hyvin ja oppimistulokset on positiivisia”

”Todella hyvin kuunneltu huolet ja yhdessä saatu asioita eteenpäin”

”Homma toimii hyvin. Käsitelty yhteistyöpalaverissa”

- Kyselyn vastauksissa tuli esille esimerkiksi tarve puheterapiapalveluille ja niiden riittävyys.
- Arviointia lapsen kehityksen edistymisestä ja aktiivista viestintää koteihin toivottiin jatkossakin.

Oppilashuolto

- Olemme saaneet esiopetusryhmän kautta riittävästi tietoa oppilashuollon palveluista (koulukuraattori, psykologi, neuvolan terveydenhoitaja) **4,00%**
- Lapsemme on saanut oppilashuollon palveluita. 16 kpl
- Vastaaajat ovat saaneet neuvolan, kuraattorin, erityisopettajan, toimintaterapeutin, perheneuvolan, psykologin, ja puheterapeutin palveluita.
- Jos ei, olisiko lapsenne/perheenne tarvinnut oppilashuollon palveluita? 5 vastanneista olisi tarvinnut.
- Oppilashuollon näkyvyyttä vanhemmille toivottiin jatkossakin.
- Oppilashuollon resursseja toivottiin lisää, ja nopeampaa pääsyä esimerkiksi psykologille.

Yhteistyö esiopetuksen ja koulun välillä

- Olemme saaneet riittävästi tietoa siirtymävaiheen toteutuksesta ja toimintatavoista **3,74%**
- Millaisia toiveita teillä on esiopetuksen ja koulun väliselle yhteistyölle?:
- **Vierailua kouluun ja tiedonkulkua toivottiin useassa vastauksessa.**
- **Esiopetuksen ja alkuopetuksen tiiviimpää yhteistyötä toivottiin myös jatkossa.**

”Kouluvierailu, kummitoiminta, eppuluokassa käyminen”

”Että lapseni huomioidaan, hänen tarpeet huomioidaan ja hänen kanssaan toimiessa ennakoidaan”

”Tulevat opettajat ja ryhmät olisi kiva tietää hyvissä ajoin. Helpottaisi myös paljon, jos lukujärjestykset (koulujen alkamisajat) olisi tiedossa jo seuraavalle syksylle edellisenä keväänä”

”Luokkien muodostuksessa huomioitaisiin esiopetuksen ohjaajien näkemys lapsista ja heidän yksilöllisistä tarpeistaan ja keskinäisistä suhteistaan”

”Hyvää tiedonsiirtoa, mutta myös tieto vanhemmille mitä tietoa siirretään ja milloin”

”Wilma käyttöön viestinnässä!! Paperilappuset hukkuu nopeasti”

Yhteistyö esiopetuksen ja kodin välillä

- Yhteistyö esiopetuksen ja kodin välillä on ollut avointa ja sujuvaa **4,67%**
- Olemme saaneet riittävästi tietoa lapsemme esiopetuksesta **4,50%**
- Tulemme kuulluksi lastamme koskevissa asioissa **4,63%**
- Huomioita ja kehittämis ehdotuksia esiopetuksen ja kodin yhteistyöstä:

"Wilma. Vaikka ihan koko ryhmää koskeva loppuviikon tervehdys että miten mennyt noin yleisesti"

"Neljä eri sovellusta on ihan liikaa! Yksi tai max. kaksi viestintäkanavaa olisi selkeämpi"

"Yhteistyö on ollut mutkatonta ja avointa. Todella hyvä henkilökunta! "

Kysymykset lapsille

- Mitä sinä teet mieluiten eskarissa?

”Niin paljon kaikkea kivaa, että vaikea valita”

”Leikin kavereitten kanssa, harjoittelen numeroita ja kirjaimia”

”Leikin kaverin kanssa, opiskelen, pidän kavereiden kanssa olemisesta ja siitä, että oppii uusia juttuja”

”Rakentelen legoilla, teen eskaritehtäviä, metsäretket, nurinkurin-päivä”

”Syöminen”

”Kuuntelen äänisatuja, pitseillä leikkiminen ja piirtäminen”

- Mikä siellä tuntuu mukavalta?

”Kun on monta kaveria”

*”Se kun saan nähdä kavereita. Kivaa sekin on et
nään eskarin aikuiset”*

*”Saa niin hyvää ruokaa. Mukavaa olla kavereiden
kanssa. Aikuiset on kivoja”*

”Yhdessäolo”

”Että saa huomiota 😊 ”

”Ihan niinkuin kaikki”

”Liukurilla hurjaa laskeminen”

- Mikä esiopetuksessa ei ole mukavaa?

"Jos joku ei ota leikkiin"

"Jotkut tehtävät ärsyttäviä"

"Päivälepo kun en ikinä jaksa nukkua ja on tylsää"

"Kaverit tönii ja huutaa ja kiusaa"

"Nukkarissa ei ole kivaa, koska sinne pitää mennä joka kerta"

"Se, jos ei oteta mukaan leikkiin. Jos eskarikaveri ahdistelee. Jos hoitaja huutaa."

"Retket kun pitää kävellä niin paljon"

- Onko eskariryhmässä ollut kiusaamista? / Oletko itse kokenut eskarissa kiusaamista? Ja jos on/olet, niin kertoisitko millaista?
- Noin puolet vastaajista vastasivat, että esiopetusryhmässä ei ole ilmennyt kiusaamista.
- Poimintoja kiusaamista kokeneiden vastauksista:

”On puhuttu toiselle rumasti”

”On, kyllä. Kiusaamista kesken leikkien, tullaan häiritsemään ja pilaamaan leikit”

”Joo on, olen kokenut, en kerro”

”On/ Olen”

”Tönitty, tönitty maahan, lyöty, huudettu korvaan. Haukuttu”

”Välillä joku sanoo tuhmasti mutta asiat sovitaan”

”Kerran toinen eskarilainen nauroi maalaukselleni, kun se oli seinällä. Se tuntui pahalta”

- Millaisia toiveita tai terveisiä haluaisit sanoa eskariryhmän aikuisille?

”Kivoja asioita”

”Kiitos kannustamisesta ja hyvästä opettamisesta”

”Olette parhaita!”

”Olette TOSI KIVOJA! Röh Röh”

”Harmittaa kun eskari loppuu koska on ollut niin kivaa!”

”Heihei, oli mukavaa!”

”Pysykää terveinä”

”Et tehtäis jotain tutkimuksia”

”Odotan kovasti kirjastoretkeä ja yöeskaria”

”Voisi tarjota suklaata”

Kommentteja kyselystä ja kyselyn toteutuksesta:

"Sopivan mittainen, helppo tehdä"

"Etukäteen tietoa esiopetusyksikköön että kysely tulossa, nyt peräkkäin ollut useampi kysely mikä varmasti vaikuttaa vastaus aktiivisuuteen :)"

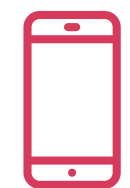
"Hyvä, että palautetta kerätään"

"Nopea ja selkeä Kysely"

"Hyvä kysely, myös lapsi tykkäsi vastata kysymyksiin! Esiopetuksessa tehdään tosi hyvää työtä!"

Kiitos

Laukaa on maaseutumainen ja elinvoimainen n. 19 000 asukkaan kasvukunta Jyväskylän seudulla. Laukaassa on monipuoliset asumismahdollisuudet, toimivat palvelut, korkeaa osaamista ja monipuolista yrittäjyyttä.



014 267 5000



@LaukaanKunta



etunimi.sukunimi@laukaa.fi



facebook.com/laukaankunta



laukaa.fi



Laukaan kunta



Laukaan kunta, Laukaantie 14, PL 6, 41341 Laukaa

Pinta-ala:



825,45 km²

Rantaviivaa:



680 km

Asukasluku:



18 929

31.12.2018