

Esiopetuksen asiakaskyselyn tulokset, lukuvuosi 2021-2022

Sivistyslautakunta 14.06.2022 § 70
551/00.01.02.02/2022

Valmistelija: varhaiskasvatuksen johtaja Maria Kankkio, p. 040 504 2139.

Laukaassa esiopetusta järjestetään sekä koulujen että päiväkotien yhteydessä toimivissa esiopetusryhmissä. Varhaiskasvatuksessa esiopetusta järjestävät Laukaassa sekä kunnalliset että yksityiset päiväkodit.

Esiopetuksen opetussuunnitelman perusteet (2014) määrittelevät, että lapsilta ja huoltajilta saatu palaute otetaan huomioon toiminnan kehittämisessä. Esiopetuksen opetussuunnitelman perusteet korostavat myös lapsen osallisuutta ja itsearviointia osana esiopetuksen toteuttamista. Esiopetusta suunniteltaessa, toteuttaessa tai päätettäessä on ensisijaisena oltava aina lapsen etu.

Laukaassa esiopetuksen käytänteitä, toimintakulttuuria ja nivelvaiheissa tehtävää yhteistyötä on kehitetty viime vuosina. Laukaan esiopetussuunnitelman päivittämistyö on tällä hetkellä käynnissä ja sen avulla on luotu yhteneväisiä käytänteitä ja yhdenmukaistettu esiopetuksen toimintaa Laukaassa. Esiopetusvuoden keväällä on aiempien vuosien tapaan toteutettu asiakastytyväisyyskysely esiopetuksen huoltajille ja lapsille. Kysely on viime vuosien ajan. Asiakaskyselyn tavoitteena on saada tietoa huoltajien kokemuksista koskien esiopetuksen järjestelyä, esiopetuksen laatua ja toimintaa, nivelvaiheessa tehtävää yhteistyötä sekä kodin ja esiopetuksen välistä yhteistyötä. Arviointitiedosta saadut tulokset käydään läpi sekä yksikkö- että kuntatasolla ja niistä kootaan sekä esiopetuksen vahvuudet että kehittämiskohteet seuraavalle lukuvuodelle. Arviointitulokset käsitellään työryhmässä, joka koostuu esiopetusyksiköiden esihenkilöistä. Jokainen varhaiskasvatusyksikkö tiedottaa asiakkaitaan oman esiopetusyksikkönsä tuloksista.

Esiopetuksen kehittämistoimintaa suunnitellaan ja jatketaan kerätyn arviointitiedon pohjalta tulevalle lukuvuodelle. Kehittämistyötä koordinoi erillinen esiopetuksen ohjausryhmä, jossa suunnitellaan tarkemmin yhteistyökäytäntöjä esiopetukseen ja arvioidaan esiopetuksen toteuttamista Laukaassa.

Keskeiset tulokset lukuvuoden 2021-2021 kyselystä

Esiopetuksen asiakastytyväisyyskysely toteutettiin aiemmin vuosien tapaan sähköisellä Google forms- kyselyllä helmikuussa 2022. Kyselyn vastausprosentti oli 36,4%.

Kyselyn pohjalta esiopetuksen vahvuuksia ovat esiopetuksen monipuolinen oppimisympäristö Laukaassa, laadukas pedagogiikka ja perheen kohtaaminen arjen eri tilanteissa. Esiopetuksen laatu oli kyselyn pohjalta vastannyt hyvin perheiden odotuksia.

Esiopetuksen kehittämiskohteiksi nousivat kyselyssä erilaiset palvelut, niihin pääsy ja palvelujen riittävyys. Esimerkiksi puheterapiapalveluja ja niihin pääsyä

toivottiin enemmän. Esiopetuksessa varsinaista puheopetusta ei voida toteuttaa, mutta tätä asiaa käsitellään tarkemmin monialaisen yhteistyöverkoston kanssa. Kyselyssä nousi esille myös lapsen kehityksen säännöllinen arvointi esiopetusvuoden aikana, viestintä ja yhteistyö koteihin. Korona-aikana viestintä on painottunut sähköisessä muodossa enemmän.

Esiopetuskyselyssä esiin nousseita asioita käsitellään esiopetuksen ohjaisryhmässä tulevaa esiopetusvuotta ja sen kehittämistä ajatellen. Kokonaisuutena esiopetuksen asiakastyytyväisyyskyselystä nousi esille erinomaista paiautetta esiopetuksen toiminnasta ja toteuttamisesta.

Päätöksen liitteenä:

Esiopetuksen asiakaskyselyn tulokset, lukuvuosi 2021-2022

Esittelijä

Sivistysjohtaja Jussi Silpola

Päätösehdotus

Sivistyslautakunta merkitsee saaneensa tiedoksi esiopetuksen asiakaskyselyn tulokset lukuvuoden 2021-2022 osalta.

Päätös

Sivistysjohtajan esitys hyväksyttiin.