

KANSANELÄKELAITOS

Esitys



Asiakkaan lähipalvelut
Itäinen asiakaspalveluyksikkö
Diaarinumero: 8/09/2021

13.9.2022

KANSANELÄKELAITOS

Esitys



Asiakkaan lähipalvelut
Itäinen asiakaspalveluyksikkö
Diaarinumero: 11/09/2022

13.9.2022

Laukaan kunta

Muutosehdotus Laukaan Kela-palveluista 1.1.2023 alkaen

1 Nykytilanne

Kelan Laukaan palvelupisteellä on tarjottu ajanvarauspalvelua kahtena päivänä viikossa. Palvelupisteellä on ollut keskimäärin 19 asiakaskäyntiä kuukaudessa. Kaikki tarjotut ajanvarausajat eivät ole täyttyneet tai ne on hoidettu puhelimitse.

2 Esitys

Kela on myynyt Laukaan palvelupisteen toimitilat osoitteessa Saratie 13, 41340 Laukaa. Laukaan Kelan palvelupiste lakkautuu 1.1.2023 lukien. Asiakaspalvelua ei voida enää järjestää kyseisissä tiloissa 1.10.2022 lukien.

Kela tarjoaa 1.10.2022 alkaen ajanvarauspalvelua kerran viikossa, osoitteessa Arwidssonintie 15-17, 41340 Laukaa. Lisäksi Lievestuoreen asiointipiste jatkaa toimintaansa. Palvelua voidaan tarpeen mukaan täydentää erikseen sovittavilla tilapäisillä pop up -palveluilla Laukaassa.

Lähimmät Kelan palvelupisteet ovat Jyväskylässä 26 km päässä ja Äänekoskella 29 kilometrin päässä.

3 Lausuntopyyntö

Pyydämme Laukaan kunnan kannanottoa Laukaan Kelan palvelupisteen lakkautuksesta 1.1.2023 lukien. Pyydämme teitä toimittamaan vastauksenne sähköisesti mennessä yllä olevan diaarinumeron kanssa osoitteeseen: kirjaamo@kela.fi

Jyväskylä 13.9.2022

Katja Nikkanen
Itäisen asiakaspalveluyksikön johtaja
katja.nikkanen@kela.fi

Liite: Näin Kela palvelee –esittelyaineisto