

## Lausuntopyyntö Laukaan Kela-palvelusta

Kunnanhallitus 10.10.2022 § 188  
735/00.04.00/2022

Valmistelija: hallintojohtaja Antti-Pekka Hokkanen, puh. 040 195 6559

Laukaassa Kelalla on ollut palvelupiste Saratiellä. Kelan Laukaan palvelupisteellä on tarjottu ajanvarauspalvelua kahtena päivänä viikossa ja asiakkaita palvelupisteellä on ollut keskimäärin 19 kuukaudessa. Kaikki tarjotut ajanvarausajat eivät ole täyttyneet tai ne on hoidettu puhelimitse.

Kela on myynyt Laukaan palvelupisteen toimitilat ja Kela esittää palvelupisteen lakkautamista 1.1.2023 lukien. Lausuntopyyntö on osoitettu 1.1.2023 lukien, mutta palvelupisteen toiminta on nykymuodossaan päättynyt. Lausuntopyyntö olisi tullut osoittaa kuntaan ennen toiminnan muutosta.

Asiakaspalvelu palvelupisteella päättyi syyskuussa ja 1.10 alkaen Kela on aloittanut toiminnan Laukaan kunnan työllistämispalveluiden tiloissa ajanvarauspalveluna kerta viikkoon. Tämän lisäksi palvelua voidaan tarpeen mukaan täydentää erikseen sovittavilla tilapäisillä pop up -palveluilla. Lisäksi Lievestuoreen asiointipiste on kerran kahdessa viikossa avoimena. Lievestuoreen asiointipistettä hoidetaan kunnan työntekijöiden voimin.

Lähimmät Kelan palvelupisteet ovat Jyväskylässä 26 km päässä ja Äänekoskella 29 kilometrin päässä. Kela pyytääkin kunnalta kannanottoa Laukaan palvelupisteen lakkauttamisesta 1.1.2023 lukien.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Linda Leinonen

Päätösehdotus

Laukaan kunta pitää tärkeänä Kelan palvelujen säilymistä Laukaassa ja lähellä asukasta. Kunnassa toimivalla asiointipisteellä varmistetaan kunnan sosiaalityön ja Kelan palveluiden yhteistyön toimivuus.

Lisäksi kuntakuuleminen olisi tullut osoittaa kuntaan ennen tapahtunutta palvelumuutosta.

Päätös

Kunnanjohtajan esitys hyväksyttiin.