

Ruokapalvelun asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Tekninen lautakunta 09.05.2023 § 55
329/00.01.03.00/2023

Valmistelija: ruokapalvelupäällikkö Ritva Mattila, puh. 040 ja ruoka- ja puhtauspalvelupäällikkö Elisa Pollari puh. 040 623 8187

Laukaan kunnan ruokapalvelut toteutti asiakastyytyväisyyskyselyn 8.4 – 21.4.2023 yhteistyössä FeelBack Oy:n kanssa. Kyselyyn vastasi 1005 asiakasta, vastausprosentti oli n. 30%.

Kyselyn tavoitteena oli selvittää Laukaan kunnan ruokapalvelun eri asiakasryhmien tyytyväisyyttä sekä saada asiakkailta kehittämisehdotuksia tuottamistamme ruokapalveluista.

Esityslistan oheisaineistona asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset sekä kyselyjen vuosivertailu vuosilta 2019, 2021, 2023.

Esittelijä	Tekninen johtaja Janne Laiho
Päätösehdotus	Tekninen lautakunta merkitsee ruokapalvelun asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tietoonsa saatetuksi.
Päätös	<p>Puhtaus- ja ruokapalvelupäällikkö Elisa Pollari esitteli kyselyn tuloksia kokouksessa.</p> <p>Päätösehdotus hyväksyttiin.</p> <p>Elisa Pollari poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen klo 17.23.</p>