

**LAUKAAN
VARHAISKASVATUSPALVELUJEN
ASIAKASKYSELY
kevät 2023**

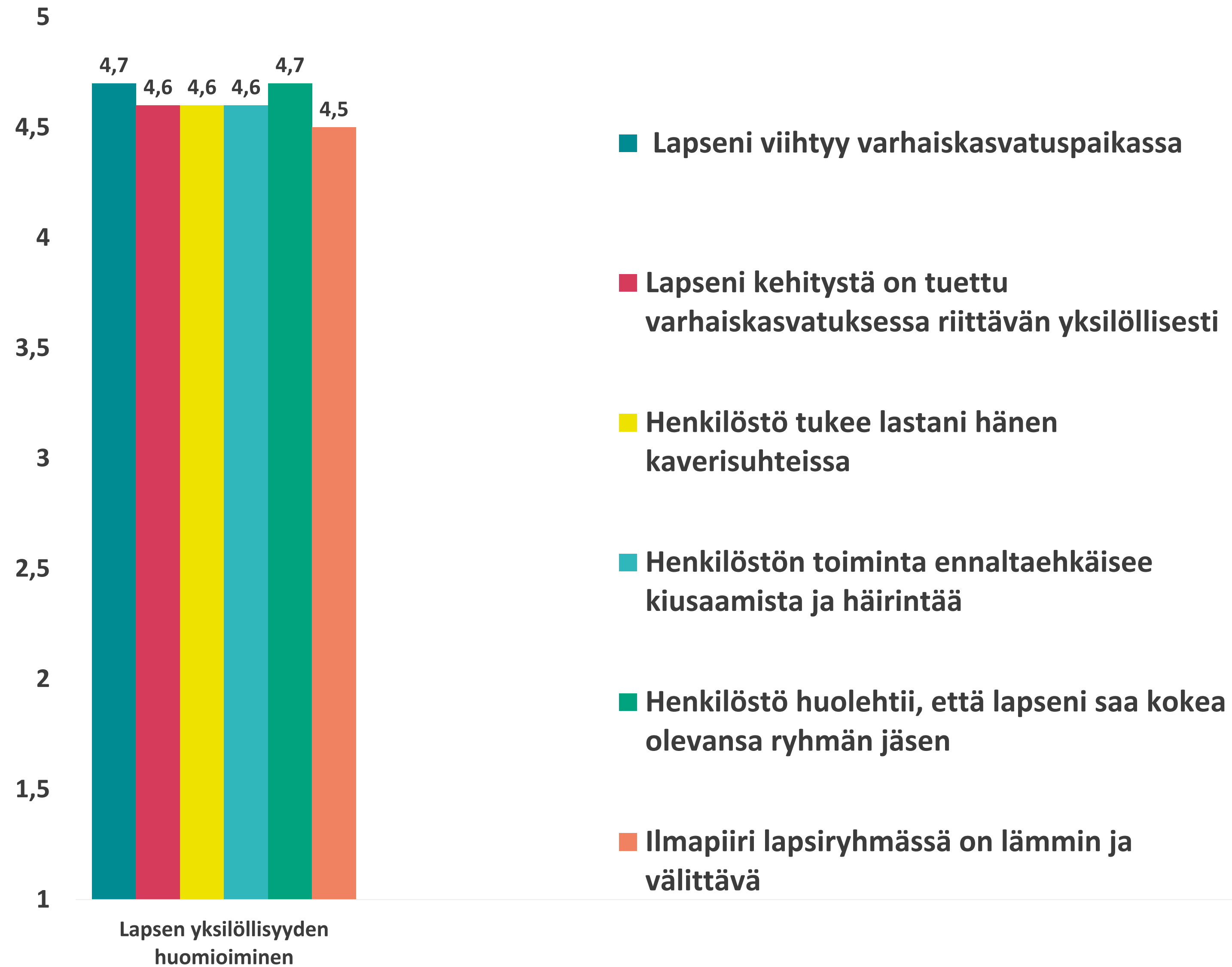


KYSELYYN VASTAUKSIA KAIKEN KAIKKIAAN 219 KPL

Kevään 2023 varhaiskasvatuspalvelujen asiakaskyselyn teemoja

- Lapsen yksilöllinen huomioiminen
- Lapsen varhaiskasvatussuunnitelman tuttuus huoltajille sekä sen laatiminen yhteistyössä huoltajien kanssa
- Varhaiskasvatuksen oppimisympäristö
- Laukaan varhaiskasvatussuunnitelman painopisteet:
 - Luonto- ja liikuntakasvatus
 - Vuorovaikutus ja kohtaaminen
- Lasten palaute ja toiveet
- Varhaiskasvatuksen verkkosivujen saavutettavuus ja tiedottaminen
- Varhaiskasvatuspaikan järjestäminen ja palvelunohjaus

LAPSEN YKSILÖLLISYYDEN HUOMIOIMINEN, ARVIOINTI 1-5 (5 ERINOMAINEN)



Lapsen yksilöllisyyden huomioiminen

- Toteutuu hyvin tai erittäin hyvin
- Lapsen hyvä kohtaaminen ja laadukas yksilöllinen, lapsen mielenkiinnon kohteet huomioiva vuorovaikutus nousee vahvasti esiin vastauksissa

” Ehkä enemmän ohjattua leikkiä muidenkin lasten kanssa kuin helposti lapset hakeutuvat tiettyyn seuraan.”

” Aamut varmasti kiireisiä, mutta jokainen lapsi tulisi kohdata ”huolellisesti” ja esim ohjata päivän touhuihin kun hän saapuu päiväkotiin. Sijaisia ehkä opastaa tähän myös.”

”Kaverisuhteet ja niihin liittyvät asiat ovat tärkeitä ja aikuisen on tärkeä puuttua niihin liittyviin haasteisiin/ongelmatilanteisiin lasta huomioiden”

LAPSEN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA

- Olen lukenut lapseni varhaiskasvatussuunnitelman **91 % kyllä-vastanneita**
- Lapseni vasukeskustelu on käyty syyskauden aikana **94 % kyllä-vastanneita**
- Lapseni mielenkiinnon kohteet ja vahvuudet on huomioitu varhaiskasvatussuunnitelmassa **96 % kyllä-vastanneita**
- Koen, että varhaiskasvatussuunnitelmassa sovitut asiat näkyvät arjessa **95 % kyllä-vastanneita**

Lapsen varhaiskasvatussuunnitelma

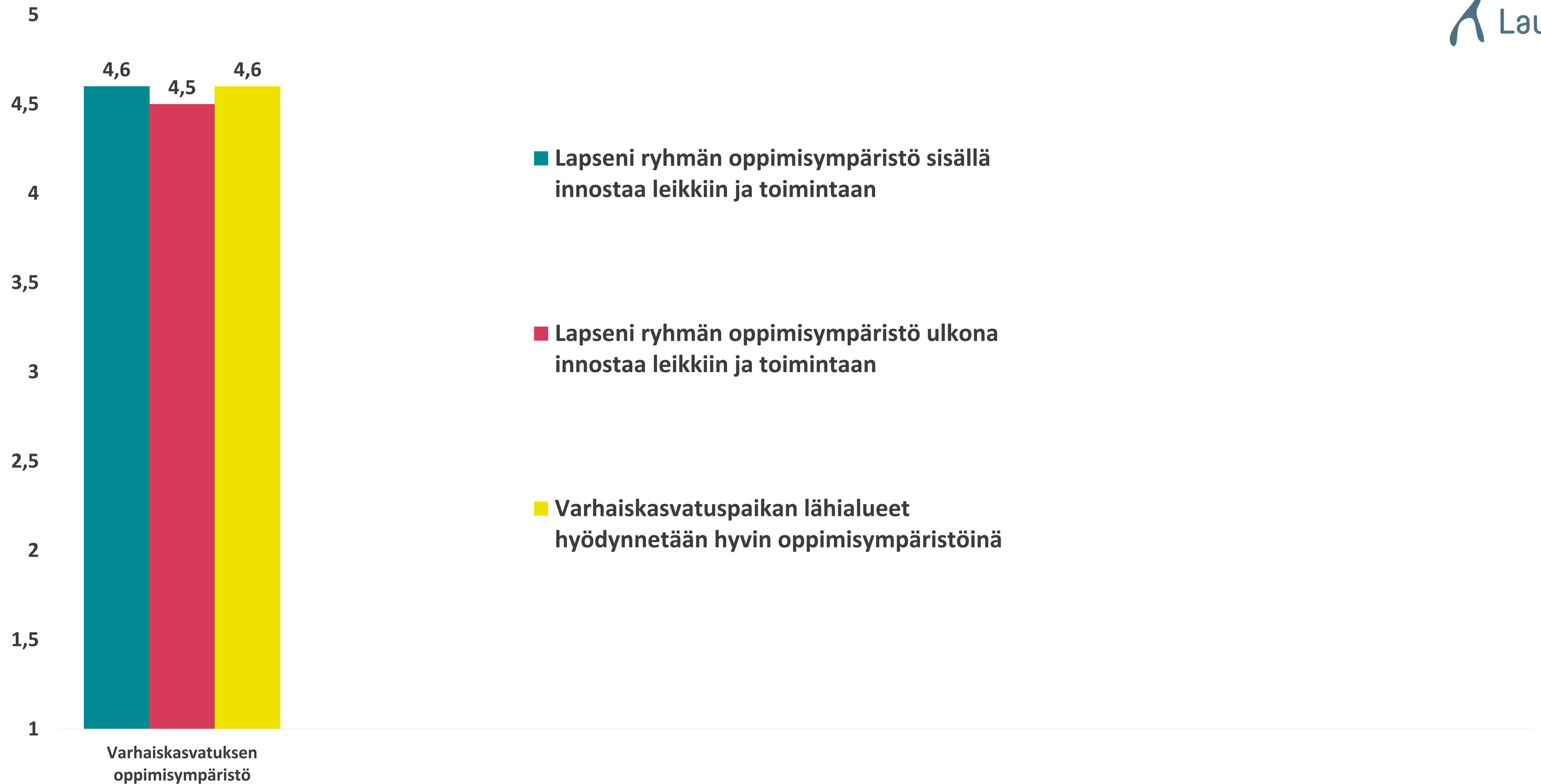
- Vastauksista painottuu, että varhaiskasvatussuunnitelma laaditaan yhteistyössä vanhempien kanssa, sen laatimisessa huomioidaan lapsen mielenkiinnonkohteet ja vahvuudet
- Varhaiskasvatuksen arjessa huomioidaan vasuun kirjatut tavoitteet, toiminta on vasun mukaista
- Muksunetti-palvelimen ongelmat vasun tavoitettavuudessa toistuvat useasti vastauksissa

”Muksunet on todella jäykkä käyttää”

”Varhaiskasvatussuunnitelma on selkeä”

”Sähköisen järjestelmän ongelmia ei hoideta tai osata ratkaista, jonka vuoksi jo kaksi viimeisintä vasua jossain bittiavaruudessa. En ole saanut niitä luettavaksi tai allekirjoittanut”

VARHAISKASVATUKSEN OPPIMISYMPÄRISTÖ, ARVIOINTI 1-5 (5 ERINOMAINEN)



Varhaiskasvatuksen oppimisympäristö

- Kotoisuus, pihan ym. tilojen viihtyvyys nähdään tärkeänä arvona ja se toteutuu hyvin
- Osassa vastauksia toivotaan lisää retkiä ja vahvemmin lähiympäristön hyödyntämistä tai piha-alueiden kohennusta, osassa ollaan tyytyväisiä nykyiseen

”Vanhempainillassa tms. voisi tiedottaa uusista asioista esim. jos on hankittu uusia liikuntavälineitä. Olisi kiinnostava tietää miten asiat kehittyvät ja millaisiin asioihin investoidaan kasvavalla kylällä.”

”Paikallisia yrityksiä/ työelämää toimintaa mukaan. Kerrotaan mitä missäkin tehdään.”

”Sisätilat on luovasti jaettu erilaisiin pisteisiin ja lapsilla on mahdollisuus moneen erilaiseen leikkiin/tekemiseen ja oppimiseen. Vaikka ryhmän tilat ei ole isot niin tila on käytetty järkevästi lasten etua ajatellen ja se tukee monipuolista tekemistä ja innostaa touhuamaan.”

”Vaihtuvia oppimis-/leikkiympäristöjä lasten mielenkiinnon mukaan voisi lisätä. Ulkona voisi olla valintakuvia eri toiminnoista.”

”Jos havaitaan turvallisuusriski esim. leikkitelineen rakenteissa, se on syytä korjata heti.”

LAUKAAN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMAN PAINOPISTEET: LUONTO- JA LIIKUNTAKASVATUS

- Luonto- ja liikuntakasvatus näkyy riittävästi lapseni varhaiskasvatuksessa
90 % kyllä-vastanneita
- Henkilöstön myönteinen asenne luonto- ja liikuntakasvatusta kohtaan näkyy arjessa
94 % kyllä-vastanneita

LAUKAAN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMAN

PAINOPISTEET: Luonto- ja liikuntakasvatus

- Luonto- ja liikuntakasvatus sekä henkilöstön myönteisyys luonto- ja liikuntakasvatukseen näkyy riittävästi varhaiskasvatuksessa
- Vastauksissa nousi erityisesti positiivinen palaute lähimetsien hyödyntämisestä, retkeilystä, hiihdon ja luistelun opetuksesta
- Aikuisen osallisuutta ja esimerkillä opettamista arvostetaan

”Lukujärjestyksessä on varattu aikaa luonto- ja liikuntanäkökulmille ja sen näkee päiväkodissa ja kotona konkreettisestikin. Sivusta seuratessa olen huomannut, että esimerkiksi isommille lapsille on järjestetty ulkona liikuntaleikkejä, joissa hoitaja on innostanut ryhmää. Oma lapseni on näkemykseni mukaan juuri päiväkodin liikuntahetkissä oppinut esimerkiksi käsittelemään palloa todella taitavasti, ja jalkapalloa olemme pelanneet sitten paljon kotonakin.”

LAUKAAN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMAN PAINOPISTEET: Luonto- ja liikuntakasvatus jatkuu..

*”Lapseni haluaa samoihin aikoihin
ulkoilemaan kotona kuin päiväkodissa”*

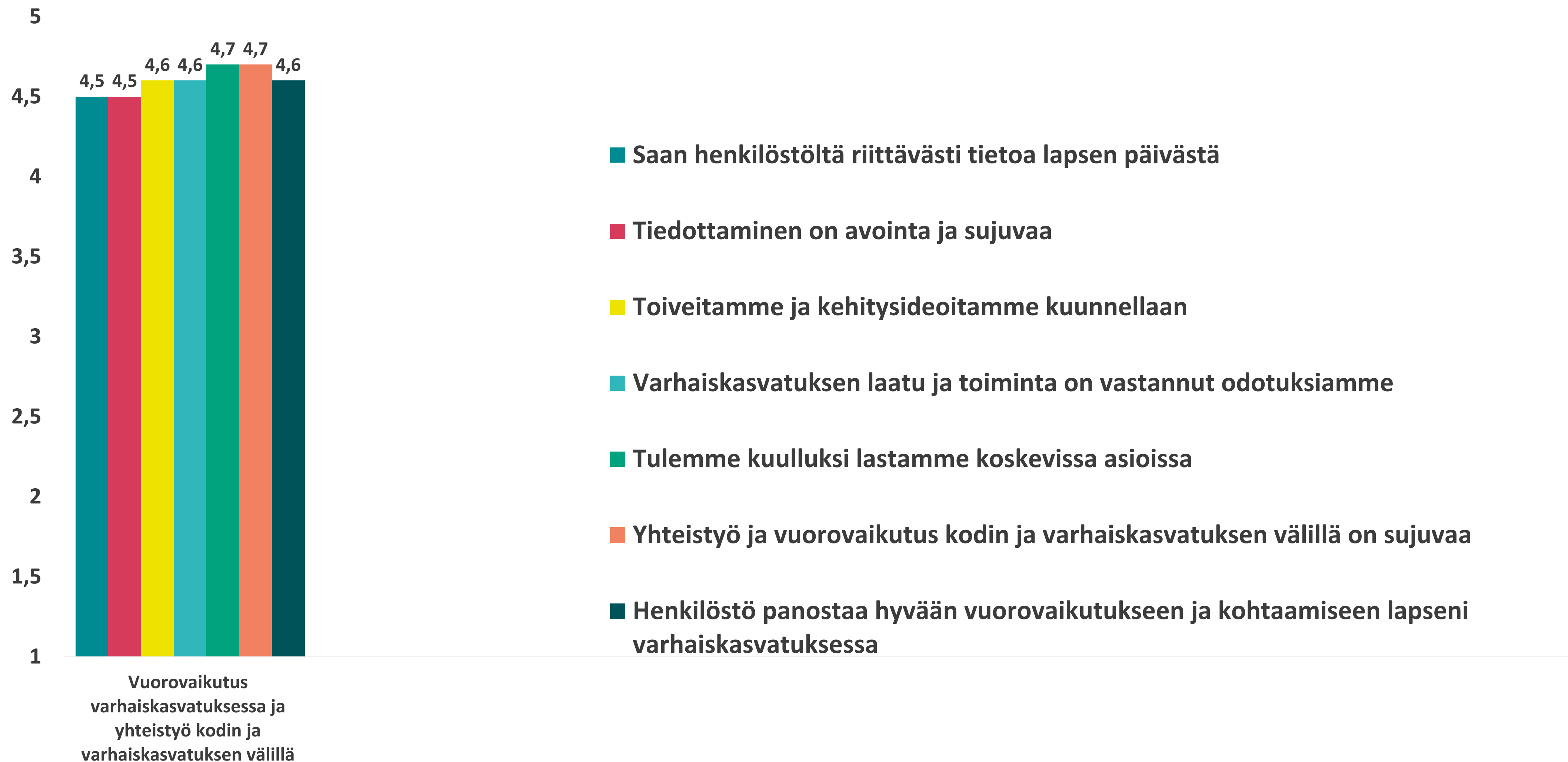
*”Lapset tarvitsevat enemmän
paikkoja/aikaa vapaaseen taiteilemiseen,
kiipeilyyn ja roikkumiseen. ”*

*”Ne näkyvät toiminnan sisällöissä -
usein toimintaa esim. metsässä - sekä
siinä miten henkilöstö puhuu
luonnosta oppimisympäristönä ja sen
hyvistä vaikutuksista. ”*

*”Ehkä enemmän tietoa luonnosta?
Myös muualta maailmasta? Lapsi on
erittäin utelias tietämään asioista
aina tulivuoren purkauksesta siihen
mitä muurahaiset syö.”*

LAUKAAN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMAN PAINOPISTEET:

Vuorovaikutus varhaiskasvatuksessa ja yhteistyö kodin ja varhaiskasvatuksen välillä,
ARVIOINTI 1-5 (5 ERINOMAINEN)



LAUKAAN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMAN

PAINOPISTEET: Vuorovaikutus varhaiskasvatuksessa ja yhteistyö kodin ja varhaiskasvatuksen välillä



- Vuorovaikutukseen ja kuulluksi tulemiseen ollaan tyytyväisiä
- lapsi otetaan lämpimästi vastaan
- vastaukset jakaantuvat kuulumisten kertomisissa, osa vastaajista ovat tyytyväisiä kuulumisten kertomisesta, osa toivoisi enemmän keskustelua päivästä
- Osassa vastauksia toivotaan enemmän tiedottamista

"Lapsi ja perhe kohdataan jokapäiväisessä vuorovaikutuksessa mielestäni hienosti. Ihanaa, että lapsi huomataan heti päiväkotiin tullessa."

"Lapsi osaa nimetä hoitajat omalla nimellä ja kertoa kenen kanssa on mitään tehnyt."

"Olisi hyvä kun sijaiset esittäytyisivät tai olisi vaikka kuva ja nimi jossain esillä niin tietäisi kuka lapsesta huolehtii, kun vaihtuvuutta välillä paljon. Myös opiskelijat voisivat tehdä itsestään vaikka esittelyn viikko-ohjelman viereen."

"Päiväkodin henkilökunta voi rohkeammin kertoa, jos esim. lapsella olisi hyvä olla jokin tietty vaatekappale tai jokin vaate on epäkäytännöllinen."

LAUKAAN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMAN PAINOPISTEET:

Vuorovaikutus varhaiskasvatuksessa ja yhteistyö kodin ja varhaiskasvatuksen välillä jatkuu...

”Välillä menee viikkoja, ettei lapsen omaa hoitajaa näe ollenkaan. Onneksi tiedonsiirto hoitajien välillä on toimivaa ja viestit kulkevat suuntaan ja toiseen.”

”Tutun hoitajan kanssa keskustelu on luonnollisempaa ja saa paremman kuvan päivän kuulumisista. Jos henkilö ei ole lapsen ryhmän mukana, kuulumiset ovat suppeammat. Pääsääntöisesti olemme tyytyväisiä kuulumiskeskusteluun ja vuorovaikutukseen.”

”Laatu ja toiminta: mikä on päiväkodin painotus tai ”erikoisuus” vrt. kunnallinen päiväkot? Laadussa emme ole huomanneet ainakaan eroavaisuutta. Perusasiat toki sujuvat ja lapsella on turvallinen olla. Se on pääasia! Toivottavasti ryhmä pysyy nyt samana eikä uusia muutoksia tule enää samalle vuodelle.”

”Toivoisin enemmän aikaa aamuihin lapsen vastaanottamiseen, monesti huomaa, että henkilökunnalla on kiire, eivätkä kerkeä muuta kuin oven avata. Iltapäivisin varsinkin isin hakuvuoroilla on päivän kuulumiset jääneet kertomatta kokonaan.”

Kysymykset lapsille: Mikä on parasta hoitopaikassa?

- leikki
- kaverit
- lelut
- aikuiset ovat tärkeitä
- ruoka (tortillat mainittiin useampaan kertaan)

Kysymykset lapsille: Mitä toivoisit hoitopaikkasi aikuisilta?

”Kun on oltu kilttejä, laitettaisiin auringon säteitä.”

”Haluaisin laittaa itse nimen leikinvalintatauluun, kun aina aikuinen laittaa.”

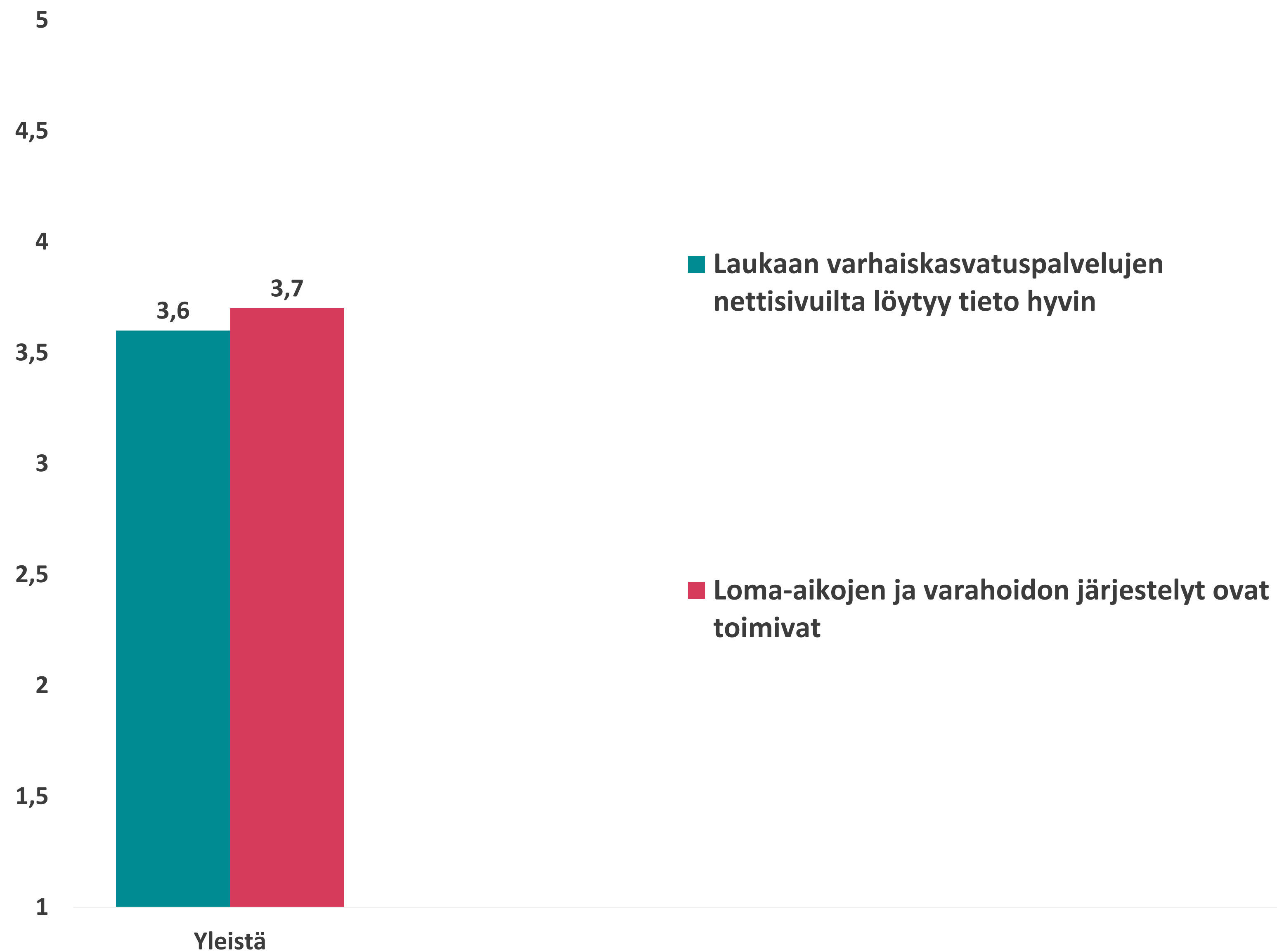
”Toivon, että kaikki aikuiset olisivat spidermaneja. Silleen, että aikuiset ois nätisti.”

”Aikuiset voisi pilkkoa kovat uunimakkarat.”

”Avaisivat umpisolmuja.”

”Että aikuiset leikkisi enemmän”

YLEISTÄ, ARVIOINTI 1-5 (5 ERINOMAINEN)



Mikä Laukaan varhaiskasvatuksessa on toimivaa?

- osaava, ammattitaitoinen henkilöstö
- läsnäolo, lapsen kohtaaminen
- tiedottaminen
- sujuva arki
- lähipalvelu kylässä

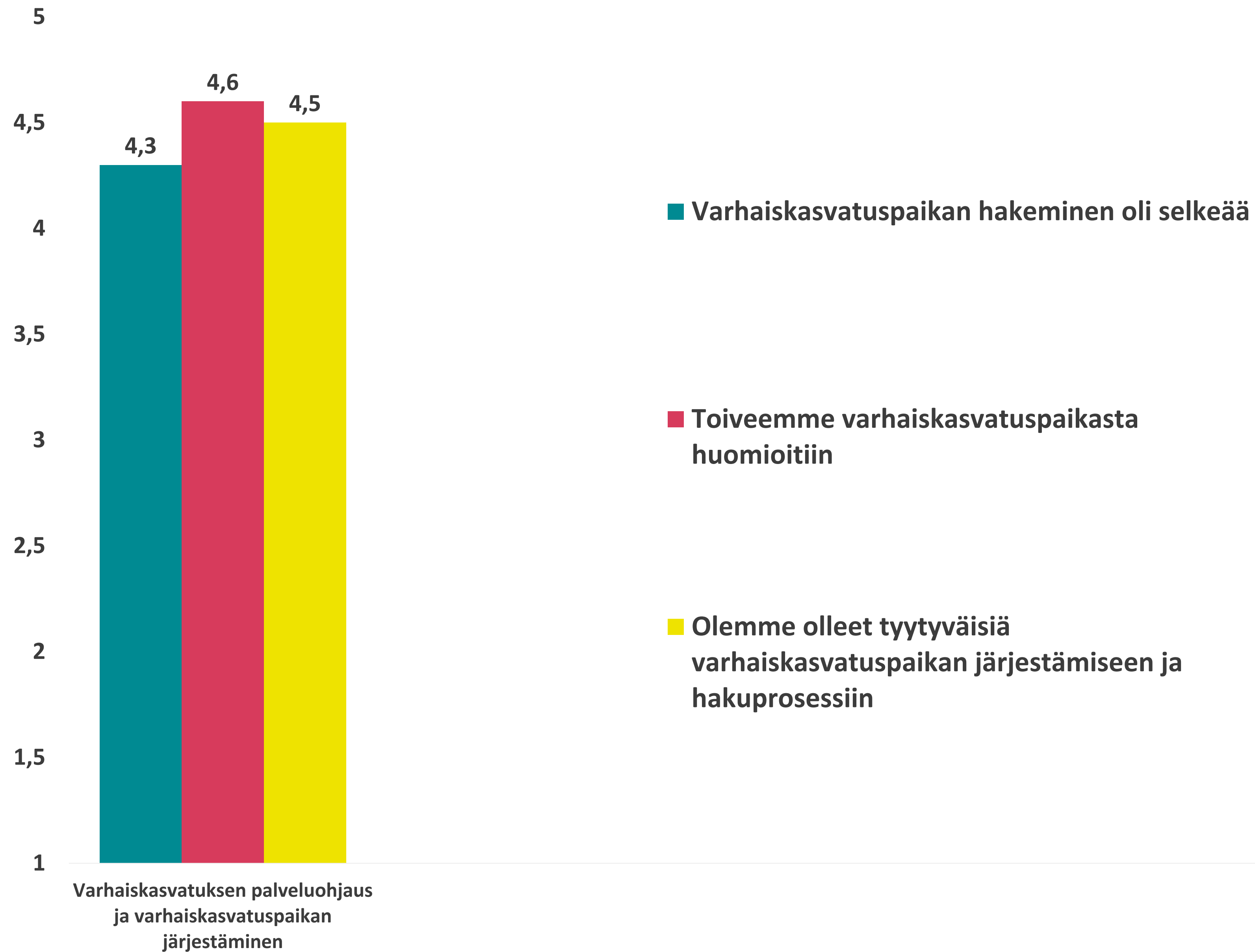
”Vaikuttaa ainakin näin vanhemman näkökulmasta että ryhmäkoot ja henkilöstön mitoitus on hyvällä tolalla, kenties suurempiin kaupunkeihin verrattuna.”

” Toivoisin, että näistä palveluista ei säästettäisi. Korona-aika iski riittävän lujaa lapsiperheiden hyvinvointiin ja sen aiheuttamia vahinkoja korjataan riittävän pitkään ilman, että varhaiskasvatuspalveluista aletaan säästämään.”

Mitä asioita näet tärkeänä kehittää Laukaan varhaiskasvatuksessa?

- Huolehtia henkilöstön jaksamisesta, pätevästä, pysyvästä työvoimasta ja riittävistä resursseista
- Huoli nousi suurista lapsiryhmistä ja tasavertaisesta palveluohjauksesta ja lasten sijoittelusta
- tiedottaminen; tiedottamiskanavien selkeyttäminen
- verkkoviestintä, kunnan verkkosivut
- sähköiset järjestelmät, sähköinen asiointi, palvelunohjaus, asiakasmaksujärjestelmä
- palveluntarvemuutos-lomakkeelle kaivataan sähköistä mahdollisuutta

VARHAISKASVATUKSEN PALVELUOHJAUS JA VARHAISKASVATUSPAIKAN JÄRJESTÄMINEN



VARHAISKASVATUKSEN PALVELUOHJAUS JA VARHAISKASVATUSPAIKAN JÄRJESTÄMINEN

Sain varhaiskasvatuspaikasta tiedon:

1. Verkkosivut
2. Varhaiskasvatuksen työntekijä
3. Muu (muu-tarkennuksena: tuttava, hoitaja, puskaradio, Facebook)

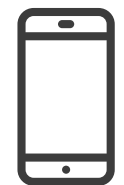
Varhaiskasvatuksen palveluohjaus ja varhaiskasvatuspaikan järjestäminen

- Toimiva ja selkeä järjestelmä tiedotteille ja hoitoajoille
- toivotaan selkeyttä sekä nopeampaa käsittelyä ja päätöksistä ilmoittamista

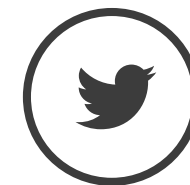
”Yhteistyö neuvolan kanssa: olisiko mahdollista, että esim. neuvolasta voisi tiedottaa oman kunnan varhaiskasvatukseen liittyvistä asioista tai antaa jonkun tiedotteen neuvolasta miten tulee toimia.”

Kiitos

Laukaa on maaseutumainen ja elinvoimainen n. 19 000 asukkaan kasvukunta Jyväskylän seudulla. Laukaassa on monipuoliset asumismahdollisuudet, toimivat palvelut, korkeaa osaamista ja monipuolista yrittäjyyttä.



014 267 5000



@LaukaanKunta



etunimi.sukunimi@laukaa.fi



facebook.com/laukaankunta



laukaa.fi



Laukaan kunta

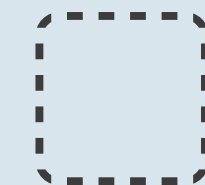


Pinta-ala:



825,45 km²

Rantaviivaa:



680 km

Asukasluku:



18 788

31.12.2021