

Visit Jyväskylä Region DMO -yhteistoimintasopimus 2025-2027

Kunnanhallitus 22.04.2024 § 86
296/14.02.00/2024

Päätösehdotus Kunnanhallitus hyväksyy yhteistoimintasopimuksen Keski-Suomen Destination Management Organization (DMO) –toiminnasta Visit Jyväskylä Regionin kanssa ajalle 1.1.2025–31.12.2027 ja valtuuttaa kunnanjohtajan allekirjoittamaan sopimuksen.

Päätös Kunnanjohtajan esitys hyväksyttiin.

Selostus **Sopimuksen tausta:**
Suomessa kaikilla suurilla matkailualueilla toimii alueorganisaation tehtävät ottanut Destination Management Organization (DMO), joka vastaa tyypillisimmin oman alueensa matkailun edistämisestä, kehittamisestä, markkinoinnista, myynninedistämisestä ja edunvalvonnasta. Alueelliset DMO:t ovat myös Visit Finland-verkoston operatiivisia yhteistyökumppaneita ja yhteysorganisaatioita matkailualueille. Visit Jyväskylä Region on toiminut Keski-Suomen matkailustrategiaan (2021–2025) pohjautuen maakunnan matkailun alueorganisaationa (DMO) vuodesta 2022 alkaen ja sitä ennen seudullisen matkailuyhteistyön vastaavana vetäjänä yli vuosikymmenen ajan.

Keski-Suomen DMO-toiminnassa on kyse kuntien välisestä yhteistyöstä, jossa maakunnan keskuskaupungilla on vetovastuu matkailuasioiden eteenpäinviemisestä valtakunnallisesti tunnetulla mallilla ja virallisena alueorganisaationa. DMO-työtä tehdään koordinoitusti ja sovitusti yhden päätoimijan kautta yhteiseen toimintaan resursseja luovuttamalla ja yhdistämällä matkailun ammattilaisten voimin. Jokaisen kunnan ja kaupungin tarvitse erikseen tehdä samaa työtä. Käytännössä yhteistyökunnat osallistuvat DMO-toiminnan vuosikustannuksiin ja kulloinkin voimassa olevan matkailustrategian toteutumisen seuraamiseen DMO:n koordinoimassa matkailun ohjausryhmässä.

Tavoitteena on edistää Keski-Suomen matkailualueen tunnettuutta ja vetovoimaa sekä lisätä alueen matkailutuloa markkinoinnin, edunvalvonnan sekä yhteisen kehittämisen ja yhteisten hankkeiden avulla. Kuntayhteistyön myötä DMO tekee tiivistä yhteistyötä alueen matkailuyritysten ja -toimijoiden kanssa. Matkailijoille alue näyttäytyy yhteistyön kautta houkuttelevampana ja yhtenäisempänä matkailualueena.

Sopimuksen sisältö:

Nyt solmittavalla yhteistyösopimuksella Laukaan kunta osallistuu Keski-Suomen matkailun yhteiseen DMO-toimintaan, josta vastaa Jyväskylän kaupungin alainen, Elinkeino- ja työllisyys -toimialaan kuuluva toimiva Visit Jyväskylä Region -palveluyksikkö. Visit Jyväskylä Regionin DMO-toiminta perustuu sopimuskaudella kulloinkin voimassa olevaan Keski-Suomen matkailustrategiaan ja sen sisältöihin, painopisteisiin, tavoitteisiin ja mittareihin. Sopimuksen tekohetkellä noudatetaan Keski-Suomen matkailustrategiaa 2021-2025. Sopimuskunnat kutsutaan osallistumaan myös uuden strategiakauden työhön alkuvuodesta 2025.

Sopimuksen kautta Laukaa on osa Visit Jyväskylä Regionin markkinoimaa Keski-Suomen matkailualueetta. Laukaan kunta valitsee edustajan Matkailun ohjausryhmään, joka seuraa ja ohjaa DMO-toimintaa sopimuskauden aikana.

Yhteistyösopimukseen sisältyy Visit Jyväskylä Regionissa työskentelevän Laukaan oman kuntakummin työpanos. Laukaa jakaa kuntakummin enintään neljän muun yhteistyökunnan kanssa. Kuntakummi toimii kunnan yhteyshenkilönä, pitää säännöllistä yhteyttä kunnan yrityksiin ja muihin matkailutoimijoihin sekä aktivoi heitä mukaan yhteisiin matkailutoimiin, konsultoi ja sparraa alueen yrityksiä Keski-Suomen matkailustrategian mukaisissa teemoissa ja toimenpiteissä, välittää ja kerää tietoa alueen matkailutarjonnasta sekä raportoi kunnan toimijoiden aktiivisuudesta vuosittain.

Visit Jyväskylä Region vastaa sopimuskaudella seuraavista osa-alueista:

- Matkailustrategian toteutus ja seuranta
- Kansainvälinen matkailumarkkinointi: Visit Finland virallinen yhteistyötaho ja Lakeland-suuralueyhteistyö
- Valtakunnalliset kotimaan matkailukampanjat (sesongit) ja yhteistoimenpiteet
- Alueen matkailullinen imagomarkkinointi ja ympärivuotinen sisällöntuotanto
- Alueen digitaalisten pääjakelukanavien ja työkalujen ylläpito sekä digitaalisuuden kehittäminen
- Valmennukset, tilaisuudet, maakunnallinen verkostoyhteistyö ja sidosryhmäviestintä
- Matkailuneuvonta
- Valtakunnallinen edunvalvonta ja tiedottaminen
- Matkailun kehittäminen ja strategian mukaiset hankkeet ja hankeyhteistyö, esimerkiksi vastuullisuus, kansainvälisyys, saavutettavuus ja laatu

Laukaan kunta vastaa sopimuskaudella seuraavista osa-alueista:

- Alueen virallinen yhteystaho alueorganisaation suuntaan (koordinoiva rooli)
- Oman kunnan matkailuhankkeet, matkailuverkoston kehittäminen ja ylläpito
- Paikalliset kampanjat ja hankkeet
- Ajankohtaisnostot (paikalliset omiin kanaviin, valtakunnallisesti ja kansainvälisesti vetovoimaiset tiedoksi DMO:lle)
- Oman alueen tiedotus
- Alueellinen verkkopalvelu ja esitetuotanto
- Oman kunnan alueen matkailutilastojen kokoaminen
- Perinteinen yritysneuvonta

Edellä mainitut päätehtävät voivat muuttua osittain uuden strategiakauden ja sen painotusten myötä. Mahdolliset muutosehdotukset käsitellään aina ensin matkailun ohjausryhmässä ja otetaan käyttöön vain yhteisellä päätöksellä. Tarkemmat vuosikohtaiset toimenpide- ja markkinointisuunnitelmat käydään läpi ja hyväksytään vuosittain matkailun ohjausryhmässä.

Sopimuksen toteutumista seuraa ja sitä ohjaa kaksi kertaa vuodessa kokoontuva matkailun ohjausryhmä. Matkailun ohjausryhmä koostuu yhteistyösopimuksellisten kuntien edustajista ja sen päätehtäviä ovat strategiatyö- ja markkina-alue seuranta, resursoinnista, yhteisistä hankkeista ja vuosikohtaisista toimenpidesuunnitelmista päättäminen sekä mahdolliset strategiamuutokset. Yhteistyötä arvioidaan ja kehitetään myös kuntakohtaisissa vuosittaisissa palautepalaverissa.

Sopimus on voimassa määräaikaisesti kolmen (3) vuoden ajan: 1.1.2025–31.12.2027. Laukaan matkailuyhteistyön sopimuksen hinta on 38 172 € (ALV 0 %)

vuonna 2025. Sopimushinta muodostuu matkailun operatiivisiin markkinointi- ja kehittämistoimiin suunnattavasta perusmaksusta sekä henkilöstöosuuksista. Perusmaksun suuruus määräytyy kunnan asukasluvun ja kunnan matkailullisen vetovoiman eli sopimuksen hyödynnettävyyden mukaan.

Esittelijä Kunnanjohtaja Linda Leinonen

Valmistelija Viestintäpäällikkö Heli Peltola, puh. 040 620 3318

Liitteet

- 1 Matkailun yhteistoimintasopimus**
- 2 Liite 2_Kuntamaksujen laskennan perusteet

Oheismateriaali