

Laukaan kansalaisopiston palautekyselyt 2024

Vapaan sivistystyön laki velvoittaa oppilaitokset arvioimaan antamaansa koulutusta ja sen vaikuttavuutta. Arviointia suorittavat sekä opiskelijat että opettaja. Laukaan kansalaisopistossa arvioidaan vuosittain kurssilaisille lähettävien palautekyselyin 15-20 prosenttia toteutuneista kursseista eri ainealueilta. Opiston henkilöstö valitsee arvioitavat kurssit mahdollisimman monipuolisesti ja opiston kehittämisenäkökulmaa silmällä pitäen. Palautekyselyyn vastaaminen tapahtuu anonyymisti sähköisellä arviointilomakkeella.

Syyskaudella arvioinnin kohteena ovat toteutuneet lyhytkurssit ja kevätkaudella arviointiin valitaan pääosin koko lukuvuoden kestäneitä kursseja. Taiteen perusopetuksen osalta palautetta kerätään kahden vuoden välein keväisin koko lukuvuoden osalta.

Kansalaisopiston tuntiopettajilta pyydetään säännöllisesti palautetta arviointikyselyin sekä keskusteluin vastuopettajien kanssa. Tuntiopettajat eivät kuulu kunnan toteuttamien henkilöstön hyvinvointikyselyjen piiriin.

Ohessa palautekyselyn kooste kevään 2024 osalta.



Laukaan kansalaisopisto palautekysely varsinainen kurssitoiminta

Kevät 2024

31.5.2024 Marjut Penttinen

Palautekyselyn tulokset

- Palautekyselyyn valittiin 23 eri kurssia lukuvuodelta
- Kysely lähetettiin yhteensä 269 kurssilaiselle
- Kysely toteutettiin Hellewi-kurssienhallintajärjestelmässä anonyymisti
- Kyselyn vastausaika 8.4.-3.5.2024
- Kyselyyn vastanneita yhteensä 90 henkilöä - > vastausprosentti 33,5 %
- Lisäksi muutamia sähköpostitse saatuja palautteita

Monivalintavastaukset

- Yleisarvio kurssista ja palvelun toimivuudesta: 4.5 / 5
- Kurssin sisältö (opetuksen laatu, opetusmenetelmät, tilat, välineet ja oppimateriaali, kurssin sisältö/ teema): 4.5 / 5
- Opetustilat (saavutettavuus, esteettömyys, tilavuus, siisteys, turvallisuus, soveltuvuus kurssille, varauuskäynnin sijainti)
- Kurssin sopivuus osallistujalle (kesto ja ajankohta, hyödynnettävyys sekä merkitys hyvinvoinnille): 4.4 / 5

Avoimet vastaukset

Kommentteja opetustiloihin:

- Tyytymättömyyttä liikuntatiloihin; melu, häiriöt salin toisesta lohkosta, opettaja sidottu ovien avaamiseen, kylmyys talvella, soveltumattomuus ko. liikuntamuotoon, huono äänentoisto
- Kiitosta mm. maksuttomasta pysäköinnistä ja tilan väljyydestä

Mistä sait tiedon kurssista?

- TOP 3: Netti (some- tai nettisivut)
Opiston kurssiesite
Opettaja / ystävä / osallistunut aiemmin

Palautetta ja toivomuksia

Kiitoksia:

- opettajille (eniten vastauksia)
- kurssin ilmapiiristä, mukavasta ryhmästä, hyvästä fiiliksestä
- kurssin (kohtuullisesta) hinnasta
- kurssin sisällöstä ja suunnittelusta
- sopivasta kurssin koosta, tiloista



- Kehittämistoiveita:

- pidempi kurssi / lukukausi (eniten vastauksia)
- parempia tiloja (erityisesti liikunnan kurssit)
- ilmoittautumista helpommaksi (ikäihmisille)
- enemmän markkinointia