

Kunnan neuvontapisteen lakkauttaminen

Kunnanhallitus 07.10.2024 § 184
561/00.01.01.05/2024

Päätösehdotus Kunnanhallitus päättää lakkauttaa kunnan neuvontapisteen toistaiseksi 1.1.2025 alkaen.

Päätös Kunnanjohtajan esitys hyväksyttiin.

Selostus

Kunnan neuvontapiste on avoinna maanantaista torstaihin kello 9-12 ja sijaitsee kunnan väestötiloissa Laukaantie 14:ssä. Neuvonnan aukioloaikoja on supistettu vuoden sisällä. Lisäksi kunnanhallitus päätti 05.02.2024 § 24 luopua neuvontapisteen puhelinvaihteesta. Asiakasmäärä on vähentynyt viime vuosina merkittävästi. Neuvonnassa työskentelee osa-aikaisesti yksi henkilö aukioloaikoina, sekä taukojen, että lomien aikana muu hallinnon henkilöstö tuuraa neuvonnan työntekijää.

Neuvontapisteen palveluihin kuuluu muun muassa laskujen maksaminen, kopiopalvelut, kunnan yleiset neuvontapalvelut, palvelulomakkeet, sekä jäteastioiden tarrojen luovutus. Sen lisäksi neuvontapisteestä hoidetaan kunnasta päivittäin lähtevä posti, sekä sisäinen posti, että avataan ovea kunnan omille työntekijöille.

Seurantajakson 2.9-12.9.2024 kävijät:

Päivämäärä	Palveltavat asiakkaat	Oven avauskerrat yhteensä (Ulkoinen+sisäinen)
2.9	1	7
3.9	3	8
4.9	4	10
5.9	2	8
9.9	0	5
10.9	4	11
11.9	0	4
12.9	3	7

Tarkoittaen keskimäärin kahta asiakasta päivässä aukioloaikoina. Neuvonnan palvelut ovat supistuneet viime vuosien saatossa ja neuvonnan palveluita kuten lomakkeiden tai tarrojen luovuttamista voidaan siirtää kunnan muihin toimipisteisiin esimerkiksi kunnan pääkirjastolle. Lisäksi neuvontapisteen sisäisiin palveluihin on kohdistumassa muutoksia, jolloin kunnan sisäisille asiakkaille tapahtuvat ovien avaukset tulevat vähentymään tulevaisuudessa.

Kunnassa on käynnissä hallinnon keskittäminen ja tarkoitus on keskittää yleis-, henkilöstö- ja taloushallinnon palveluita. Valtuusto on asettanut 3-5 HTV henkilöstösäästötavoitteen osana tasapainottamisohjelmaa. Eläköitymisten, työpaikanvaihtumisten vuoksi keskushallinnon henkilöstömäärää on vähentynyt viime vuosina ja tulossa on muutoksia kuluvana vuonna. Neuvontapisteen

lakkauttaminen vapauttaisi keskushallinnon henkilökuntaa muihin tehtäviin tarkoittaen pysyviä henkilösäästöjä.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Linda Leinonen

Valmistelija

hallintojohtaja Antti-Pekka Hokkanen, puh. 040 195 6559