

Laukaan kaupunki / Visit Laukaa  
Laukaantie 14  
41341 laukaa

[heli.peltola@laukaa.fi](mailto:heli.peltola@laukaa.fi)

## Selvityspyyntö koskien luontopalvelun turvallisuutta

Viitaten syksyllä Hitonhaudan alueella tapahtuneeseen onnettomuuteen ja sen jälkeen asiasta käytyihin keskusteluihin, Tukes on selvittänyt asiaa yhdessä Metsähallituksen kanssa. Ainakin yksi vakava loukkaantuminen tälle vuodelle on ainakin tiedossa.

Tukesin saamien tietojen mukaan, joitain vuosia sitten alueesta yritettiin tehdä virallista retkikohdetta, mutta toteutus ei kuitenkaan onnistunut maanomistusolojen vuoksi. Alueella on ollut Laukaan kaupungin sekä Metsähallituksen infraa (esim. opasteita ja kulkurakenteita), joita on osin poistettu ja jäljellä olevien kunto on tällä hetkellä huono. Sen vuoksi aluetta ei voi tällä hetkellä pitää lain määrittelemänä turvallisena palveluna, joten se tulisi ottaa toistaiseksi pois käytöstä. Tämä voi tarkoittaa esim.

- Kaupunki ja Metsähallitus poistavat alueelta omat opasteet ja rakennelmat.

Mahd. pysäköintialueet olisi myös syytä poistaa.

- Paikan markkinointi esim. verkkosivuilla ja sosiaalisen median palveluissa tulisi lopettaa.

Metsähallitus on ilmoituksensa mukaan poistamassa alueelta asentamiaan kylttejä ym. vuoden loppuun mennessä.

Tukes ei ole tehnyt paikalle tarkastusta tai katselmusta, mutta Tukesin arvion mukaan alue on sellainen, että se vaatisi erityisjärjestelyjä (mm. turva-alueita, kulkurakenteita) että liikkuminen olisi turvallista. Esimerkiksi Visit Laukaan verkkosivuilla näyttävästi esitetty kuva, jossa näkyvä jääputous on sellainen, että sen läheisyyteen ei missään nimessä saisi ketään päästää talvikaudella ilman asianmukaisia

suojavälineitä. Noista jääputouksista irtoaa ja tippuu alas normaalistikin useammasta kilosta jopa satojen kilojen painoisia jääpaloja.

Alueelle ei tulisi markkinoinnin keinoin houkutella ylimääräisiä kulkijoita, kun sieltä puuttuvat asialliset rakenteet. Sitten kun aluetta ei enää markkinoida palveluna, jokaisen oikeudellahan voi siellä itsekseen omalla riskillään kulkea. -

Tukes valvoo, että palveluntarjoajat noudattavat kuluttajaturvallisuuslakia (920/2011).

**Asian selvittämiseksi Tukes pyytää vastauksia seuraaviin kysymyksiin:**

1. Millaisiin toimiin Laukaan kaupunki aikoo ryhtyä turvallisuuspuutteiden osalta?
2. Millaisella aikataululla toimenpiteet tullaan toteuttamaan?

**Selvitys tulee toimittaa viimeistään 31.11.2024** sähköpostilla osoitteeseen [kir-jaamo@tukes.fi](mailto:kir-jaamo@tukes.fi) tai postitse osoitteeseen Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes), PL 66/ Opastinsilta 12 B, 00521 Helsinki.

Jos selvitys sisältää salassa pidettäviä tai muuten arkaluontoisia asioita, käytä suo-  
jattua sähköpostiyhteyttä: <https://turvaviestitukes.fi/>

Selvityksen toimittamatta jättäminen määräaikaan mennessä ei estä asian ratkaisemista Tukesissa. Määräaikaa voidaan pyynnöstä pidentää, jos se on tarpeen asian selvittämiseksi.

**Lisätietoja**

Ylitarkastaja Jaakko Leinonen  
PL 66 (Opastinsilta 12 B), 00521 Helsinki  
puh. 029 5052 141  
[etunimi.sukunimi@tukes.fi](mailto:etunimi.sukunimi@tukes.fi)

**Kuluttajaturvallisuuslaki**

Kuluttajaturvallisuuslain 5 §:n mukaan palveluntarjoajan on olosuhteiden vaatiman huolellisuuden ja ammattitaidon edellyttämällä tavalla varmistauduttava siitä, että kuluttajapalvelusta ei aiheudu vaaraa kenenkään terveydelle tai omaisuudelle.

Tukesilla on lain 27 §:n mukaan oikeus saada valvonnan suorittamiseksi välttämättömät tiedot palveluntarjoajalta.

Lisätietoja palveluntarjoajan velvollisuuksista ja kuluttajapalveluiden turvallisuudesta löytyy Tukesin verkkosivuilta: <https://tukes.fi/tuotteet-ja-palvelut/kuluttajille-tarjottavat-palvelut>

### **Säännökset**

Hallintolaki (434/2003) 31, 32 ja 33 §

Kuluttajaturvallisuuslaki (920/2011) 5, 7, 13 ja 27 §

Tukesin toimialoja koskevat ajantasaiset säädökset löytyvät Editan maksuttomasta säädöstietopalvelusta osoitteesta <http://plus.edilex.fi/tukes/fi/>.