

Laukaan kunnan ja Kelan palveluyhteistyö

Kunnanhallitus 28.04.2025 § 110
305/00.04.00/2025

Päätösehdotus	Laukaan kunta tekee Kelan kanssa sopimuksen asiointi- ja etäpalvelupisteiden perustamisesta. Kunnanjohtaja valtuutetaan sopimaan sopimuksen tarkemmista yksityiskohdista ja allekirjoittamaan sopimus.
Päätös	Kunnanjohtajan esitys hyväksyttiin.
Selostus	Kela on toiminut 1.10.2022 lukien Laukaan kunnan työllisyyspalveluiden tiloissa ja tarjonnut oman palveluasiantuntijansa toimesta ajanvarauspalvelua yhtenä päivänä viikossa. Ajanvarausasiakkaiden määrä on kuitenkin ollut vähäinen, vuonna 2024 noin neljä asiakasta viikossa. Ajanvarauspäivän yhteydessä Kela on osallistunut myös kumppaneiden osoittamien asiakkaiden palveluun. Lähin Kelan palvelupiste on Jyväskylässä, jossa palvelua saa sekä ilman ajanvarausta, että ajanvarauksella. Kelan on ilmoittanut, että palvelu nykymuodossaan Laukaassa palveluasiantuntijan lähipalveluna osoitteessa Arwidssonintie 15-17 lakkaa 1.9.2025 alkaen. Laukaan kunta on käynyt Kelan kanssa neuvotteluja palvelujen jatkosta kuluvaan kevään aikana. Kela on esittänyt, että 1.9.2025 Kelan ajanvarauksella toimineet lähipalvelut korvataan muilla palveluilla. Vaihtoehtoisiksi palvelumuodoiksi on tarjottu etäpalvelu- tai asiointipistettä, tai edellä mainittujen yhdistelmää. Etäpalvelupisteessä asiakas saa Kelan palveluasiantuntijalta neuvontaa videopuhelussa, jossa asiakas saa henkilökohtaista neuvontaa kasvokkain. Etäpalvelu tarvitsee toimipaikan ja tarvittavat laitteet, ohjelman ja yhteydet. Asiointipiste on Kelan ja muiden julkisten organisaatioiden yhteinen palvelupiste. Palvelupisteeltä saa Kelan hakemuslomakkeita ja esitteitä, sinne voi jättää hakemuksen. Sieltä saa yleistä opastusta etuuksista ja Kelan verkkopalveluista ja voi hoitaa Kela asioita verkossa asiointipisteen tietokoneella. Kelasta voidaan antaa tukea, neuvontaa ja ohjausta tarvittaessa olemalla mukana eri asiakasryhmien tarpeen mukaan kumppanuus- ja sidosryhmäyhteistyössä. Neuvotteluissa kunta on ilmaissut kiinnostuksensa asiointi- ja palvelupisteeseen, joka sijaitsisi kunnan työllisyyspalveluiden kanssa samoissa tiloissa osoitteessa Arwidssonintie 15-17. Kela kouluttaa työllisyyspalveluiden työntekijät palvelupisteen hoitamiseen ja kunta hankkii tarvittavat laitteet palveluja varten. Palvelupiste on avoinna ma-ke klo 9-15, eikä sen hoitaminen vaadi työllisyyspalveluissa lisäresursointia. Se voidaan linkittää osaksi jo olemassa olevia ohjaamopalveluita ja kotoutuja-asiakkaiden tieto-, ohjaus- ja neuvontapalveluja. Laukaan kunnan työllisyyspalveluiden kanssa samoissa tiloissa toimii pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalue ja viereisessä rakennuksessa muun muassa hyvinvointialueen sosiaalityön palvelut. Näin ollen useita yhteiskunnan julkisia palveluja saavien ihmisten palvelut ovat helposti saatavilla lähellä toisiaan. Kela on ilmoittanut korvaavansa Laukaan kunnalle asiointi- ja etäpalvelupisteiden hoitamisesta alkuvaiheessa 500 €/kk. Korvauksen suuruus määräytyy palvelujen käytön mukaan ja sitä tarkistetaan tarpeen mukaan.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Linda Leinonen

Valmistelija

Palvelupäällikkö Arja Tirkkonen, puh. 050 4390 207
Kunnanjohtaja Linda Leinonen, puh. 040 188 0566