

Vastaus Vanhusneuvoston aloitteeseen

Vanhusneuvoston aloite

Laukaan vanhusneuvosto keskusteli kokouksessaan 13.2.2025 Muuramessa käyttöön otetusta kirjaston kotipalvelusta (kuvaus alla). Palvelua on toteutettu Aluehallintoviraston myöntämällä kehittämishankerahoituksella. Vastaavaa kotipalvelua toteutetaan myös useassa muussa Keski-Suomen kunnassa. Neuvosto toteaa, että koska kulttuuri on osa hyvinvointia lisäävää toimintaa, olisi hyvä, jos Laukaassakin pyrittäisiin laajentamaan kulttuurin saataavuutta ikäihmisten keskuudessa.

Vanhusneuvosto on esittänyt että Laukaassa selvitetään mahdollisuutta ottaa käyttöön samanlainen kirjaston kotipalvelu kuin Muuramen kunnassa on otettu käyttöön. Laukaan Vanhusneuvosto Muuramen kunnan nettisivuilla <https://www.muurame.fi/kirjaston-kotipalvelu-tupa/> kirjaston kotipalvelu Tupa on kuvattu näin: Muuramen kirjaston kotipalvelu Tupan kautta kirjaston aineistoa pystytään toimittamaan asiakkaiden kotiovelle saakka. Näin kirjasto pystyy palvelemaan myös sellaisia asiakkaita, jotka eivät itse pääse kirjastoon. Kirjojen toimitus tapahtuu kerran kuukaudessa ja toimitukset hoitavat kirjaston vapaaehtoisina toimivat kirjastokaverit. Palvelu on asiakkaalle maksutonta. Kotipalvelu Tupan asiakkaana voi lainata samaa aineistoa, mitä kirjastossa on muutenkin saatavilla esimerkiksi kirjoja, aikakauslehtiä, äänikirjoja, musiikkia, elokuvia tai vaikkapa palapelejä.

Toiminta tiivistettynä

- Asiakas tai hänen läheinen ottaa yhteyttä kirjastoon. Asiakas haastatellaan ja palvelusta tehdään kirjallinen sopimus. Samalla keskustellaan asiakkaan toiveista sekä muista käytännön asioista.
- Kirjakassin mukana kulkee vihko, johon asiakas voi kirjoittaa aineistotointeensa seuraavaa kertaa varten. Toiveita voi kertoa myös toimituksen yhteydessä kirjastokaverille tai soittamalla kirjastoon. Toki asiakas tai hänen tuttavansa voi tehdä varauksia myös netin kautta, jos näin osaa/haluaa toimia.
- Kotipalvelua hoitava kirjastovirkailija lainaa aineiston asiakkaalle ja pakkaa kotipalvelun kassiin. Kirjastokaveri noutaa valmiiksi pakatun kassin kirjastolta ja toimittaa sen kotipalvelu Tupan asiakkaalle. Toimitus tapahtuu kerran kuukaudessa. Samalla käynnillä kirjastokaveri ottaa mukaansa kirjastolle palautuvan aineiston ja toimittaa sen kirjastoon. Palautukset hoitaa kirjastovirkailija.

Kenelle kotipalvelu on tarkoitettu? Asiakkaaksi pääsee sellainen henkilö, joka ei pysyvän sairauden tai muun terveyteen liittyvän synn vuoksi pääse paikanpäälle kirjastoon. Kotipalvelu toimittaa kirjaston aineistoa myös sellaiselle iäkäälle asiakkaalle, joka tarvitsee kirjastossa asioimiseen saattajan apua. Kuinka asiakkaaksi pääsee? Ottamalla yhteyttä kirjaston asiakaspalveluun. Voit tiedustella asiakaspalvelusta lisätietoa myös palvelua tarvitsevan sukulaisen tai tuttavain puolesta.

Vastaus aloitteeseen

Laukaan kirjaston tämän hetken resurssitilanteessa ei ole edellytyksiä ottaa hoidettavaksi uusia tehtäviä. Edes kokeilu hankerahoituksella ei tule kyseeseen, koska Aluehallintoviraston myöntämällä kehittämishankerahoituksella toteutetut hankkeet on yleensä tarkoitus juurruttaa perustoimintaan mikä ei ole realistista. Hanketoteutus sinällään tuo myös lisätyötä, jonka hoitamiseen nykyisellä henkilöstömäärällä ei ole edellytyksiä. Palvelun toteutus pidemmällä tähtäimellä ei ole mahdollista nykyisin resurssein, vaikka kuljetusapu järjestyisikin.

Minna Puntala
Kirjastopalveluiden johtaja

Jakelu

Vanhusneuvosto
Sivistyslautakunta