

Varhaiskasvatuspalvelujen toimiston aukioloajat 1.6.2025 alkaen toistaiseksi

Sivistyslautakunta 13.05.2025 § 48
313/00.01.01.05/2025

Päätösehdotus Varhaiskasvatuspalvelujen toimisto pidetään suljettuna heinäkuussa neljä viikkoa, sekä joulun aikaan viikot 52 ja 1. Sulkuaikana puhelinajat eivät ole voimassa, asiakkaat ohjataan käyttämään sähköpostia varhaiskasvatus@laukaa.fi. Asiakastapaamiset toteutetaan etukäteen ajanvarauksella, muutoin asiointi tapahtuu sähköisesti tai puhelimitse. Hoitopaikkahakemuksia käsittelevillä palvelupäälliköillä on pääsääntöisesti puhelinaika maanantaista keskiviikkoon klo 9-12 välillä.

Päätös Sivistysjohtajan esitys hyväksyttiin.

Selostus Laukaan kunnan talouden tasapainottamisohjelman toimenpiteisiin (KV 25.9.2023 § 37) sisältyy hallinnon keskittäminen. Laukaan kunnanhallitus on 7.10.2024 § 184:ssä päättänyt kunnan neuvontapisteen lakkautuksesta 1.1.2025 alkaen toistaiseksi. Aiemmin Laukaan kunnanhallitus on vuosittain päättänyt kunnanviraston aukioloajoista yleisölle vuosittain, sekä ajankohdista kun kunnanvirasto pidetään yleisöltä suljettuna. Sulkuaikoja ovat aiemmin olleet toukokuussa helatorstain yhteydessä oleva perjantai, heinäkuussa neljä viikkoa sekä jouluviikkojen sulkuaika.

Varhaiskasvatuksen hallinnon toimipiste sijaitsee Laukaan Virastosydämessä, os. Arwidssonintie 15-17, Laukaa. Varhaiskasvatuksen hallinnossa on aiemmin nuodatettu kunnanhallituksen päättämiä Laukaan kunnanviraston sulkuaikoja heinäkuussa ja jouluviikoilla. Varhaiskasvatuksen hallinnossa on siirrytty sähköiseen asiointiin korona-ajan jälkeen siten, että varhaiskasvatushakemuksia käsittelevien palvelupäälliköiden puhelinaika on keskitetty maanantaista keskiviikkoon klo 9-12 väliselle ajalle. Asiakastapaamiset toteutuvat etukäteen sovitulla ajanvarauksella. Loma-aikoina on siirrytty hyödyntämään varhaiskasvatus@laukaa.fi- sähköpostiosoitetta, johon asiakkaat voivat ottaa yhteyttä tarvittaessa. Asiakkaiden käynnit varhaiskasvatuspalvelujen toimistoon ovat huomattavasti vähentyneet viime vuosina. Palveluajan keskittäminen sekä ajanvaraus ovat auttaneet työn organisoinnissa vapauttaen työaikaa muille työtehtäville.

Varhaiskasvatus on varhaiskasvatuslakiin perustuva lakisääteinen palvelu, jossa palvelua tuotetaan ympäri vuoden. Koulujen loma-aikoina palvelun käyttö on vähäisempää, ja sitä keskitetään kuntatasoisesti auki oleviin 2-3:een varhaiskasvatusyksikköön. Varhaiskasvatuslain 540/2018 § 17:n mukaan lapsen huoltajan on tehtävä lapsen varhaiskasvatuspaikkaa koskeva hakemus viimeistään neljä kuukautta ennen kuin lapsi tarvitsee paikan. Mikäli varhaiskasvatuksen tarve johtuu työllistymisestä, opinnoista, koulutuksesta tai muutosta toiseen kuntaan työn tai opintojen vuoksi, eikä tarpeen alkamisajankohta ole ennakoitavissa, on varhaiskasvatuspaikkaa haettava niin pian kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään kahta viikkoa ennen kuin lapsi tarvitsee paikan. Hakemuksia hoitopaikkaan tulee tasaisesti sekä pidemmällä, että lyhyellä, enintään kahden viikon aikavälillä. Erityisesti kevään ja kesän aikana Laukaaseen muuttaa perheitä, jotka tiedustelevat ja hakevat hoitopaikkaa kesän aikana.

Varhaiskasvatuksen hallinnossa toteutetaan asiakasneuvontaa ja –palvelua myös esimerkiksi asiakasmaksuihin, tulospelvitykseen, hoidontarpeen muutoksiin,

hoitopaikan irtisanomisiin, yksityisen varhaiskasvatuksen ohjaukseen, neuvontaan ja valvontaan sekä varhaiserityiskasvatuksen palveluihin ja koordinointiin liittyen. Asiointi varhaiskasvatuksen hallinnossa on usein perheen ensimmäinen kontakti kunnan palveluihin. Asiakaspalautteiden perusteella asiakkaat kokevat hyvin tärkeänä saamansa ohjauksen ja neuvonnan. Viime vuosina on pyritty kehittämään myös sähköisiä palveluja ja verkkoviestintää, jotta asiakkaat tavoittaisivat ja löytäisivät myös sähköisesti tarvittavat tiedot ja palvelut.

Jotta varhaiskasvatuksen hallinnon työtä ja loma-ajankohtia voidaan tarkemmin suunnitella ja organisoida, varhaiskasvatuksen hallinnon toimiston sulkuajoiksi esitetään heinäkuussa neljää viikkoa ja joulutammikuussa viikkoja 52 ja 1. Näinä aikoina yhteydenotot osoitetaan sähköpostiosoitteeseen varhaiskasvatus@laukaa.fi, jonka välityksellä tarvittaessa reagoidaan myös enintään kahden viikon kuluttua tapahtuviin hoitopaikkatarpeisiin. Asiointi varhaiskasvatuksen hallinnossa tapahtuu myös jatkossa vain ajanvarauksella ja puhelimitse. Hoitopaikkahakemuksia käsittelevien varhaiskasvatuksen palvelupäälliköiden puhelinaika on pääsääntöisesti maanantaista keskiviikkoon klo 9-12. Asiakkaita tiedotetaan etukäteen tarkemmista sulkuaikojen ajankohdista ja yhteydenottotavasta sulkuaikana.

Laukaan kunnan hallintosäännön § 23:n mukaan lautakuntien yleiseen toimivaltaan kuuluu kohdan 18. perusteella päättää toimialaansa kuuluvien toimipaikkojen aukiolosta. Näin ollen sivistyslautakunnan päätettäväksi kuuluu varhaiskasvatuksen hallinnon toimiston aukioloajoista päättäminen.

Esittelijä

Sivistysjohtaja Jussi Silpola

Valmistelija

Varhaiskasvatuksen johtaja Maria Kankkio, p. 040 504 2139.