

LAUKAAN KUNNAN RUOKAPALVELUN ASIAKASTYYTYVÄISYYS



5.3. – 6.4.2025

Asiakaskyselyn tuloksia 2025

- Vastauksia yhteensä 1480

• alakoulut	671
• yläkoulut	528
• lukio, Poke	110
• henkilökunta	171

(V. 2023 vastauksia 1005)

Arvosteluasteikko 1-4

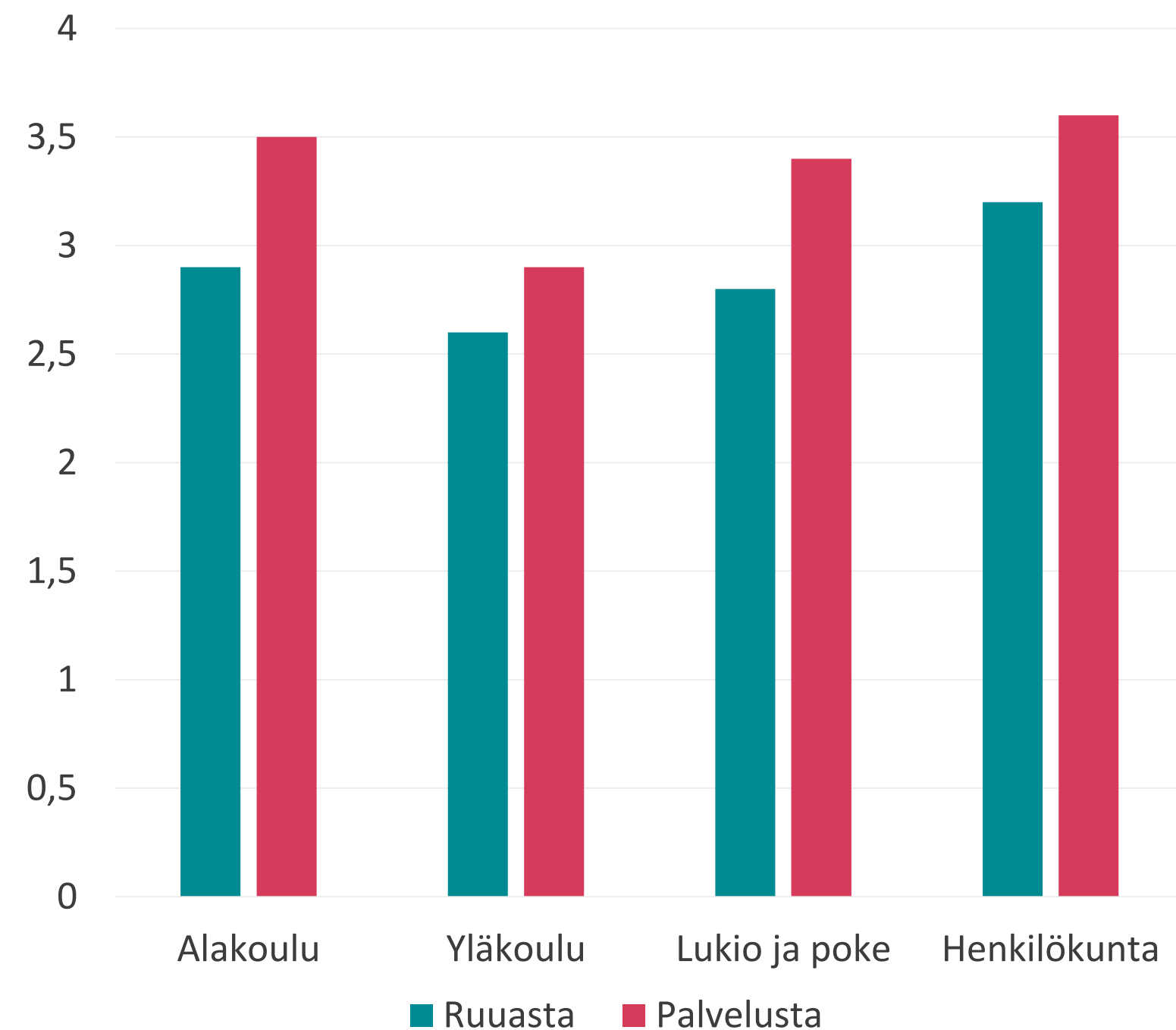
Yli 3,5 erinomainen taso

3,0-3,5 hyvä taso

2,5-3 tyydyttävä taso

Alle 2,5 kehittämistarpeita

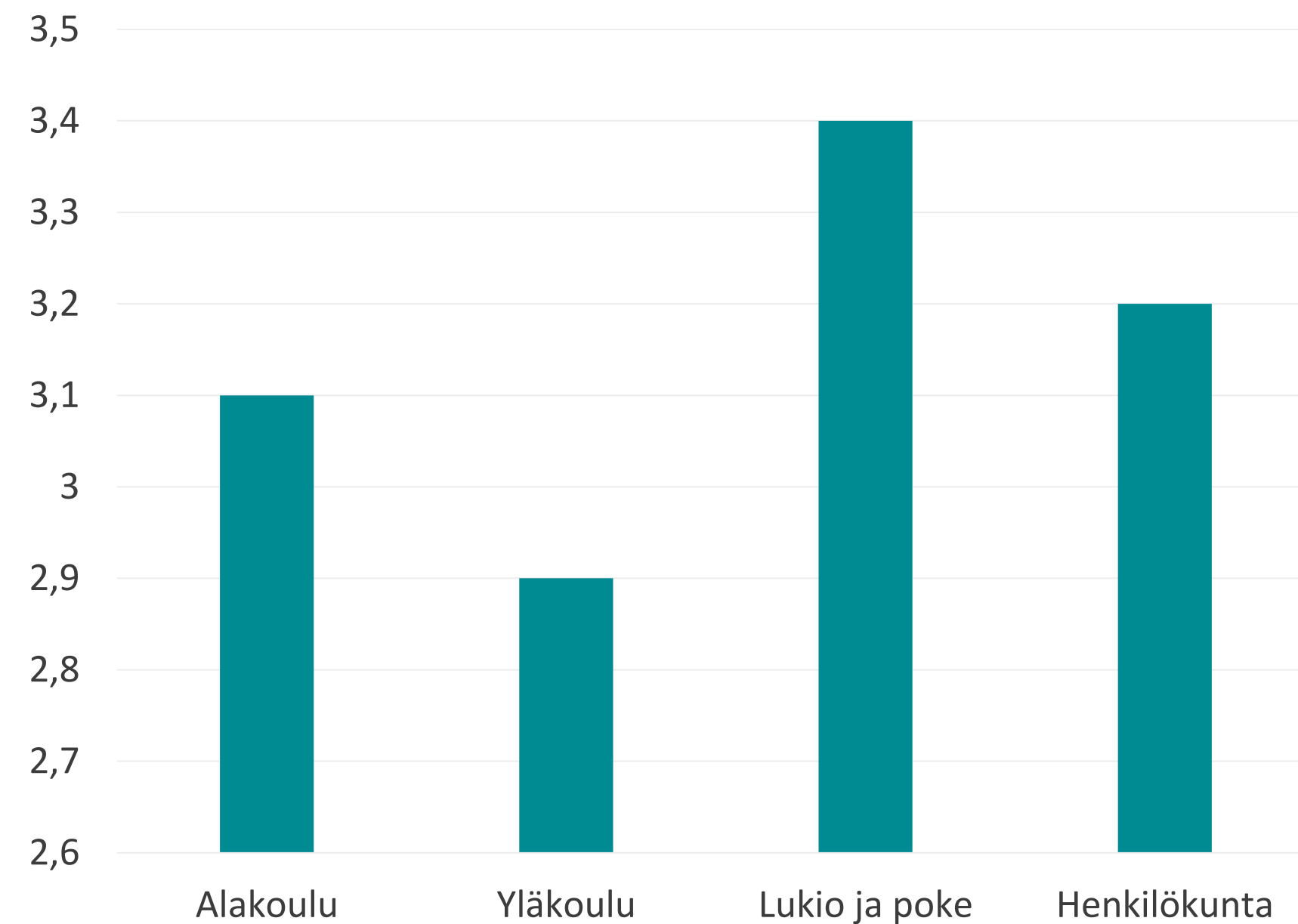
• Mielipiteeni ruuasta ja palvelusta



	RUOASTA	PALVELUSTA
• Alakoulu	2,9	3,5
• Yläkoulu	2,6	2,9
• Lukio ja Poke	2,8	3,4
• Henkilökunta	3,2	3,6

Arvosteluasteikko 1-4
 Yli 3,5 erinomainen taso
 3,0-3,5 hyvä taso
 2,5-3 tyydyttävä taso
 Alle 2,5 kehittämistarpeita

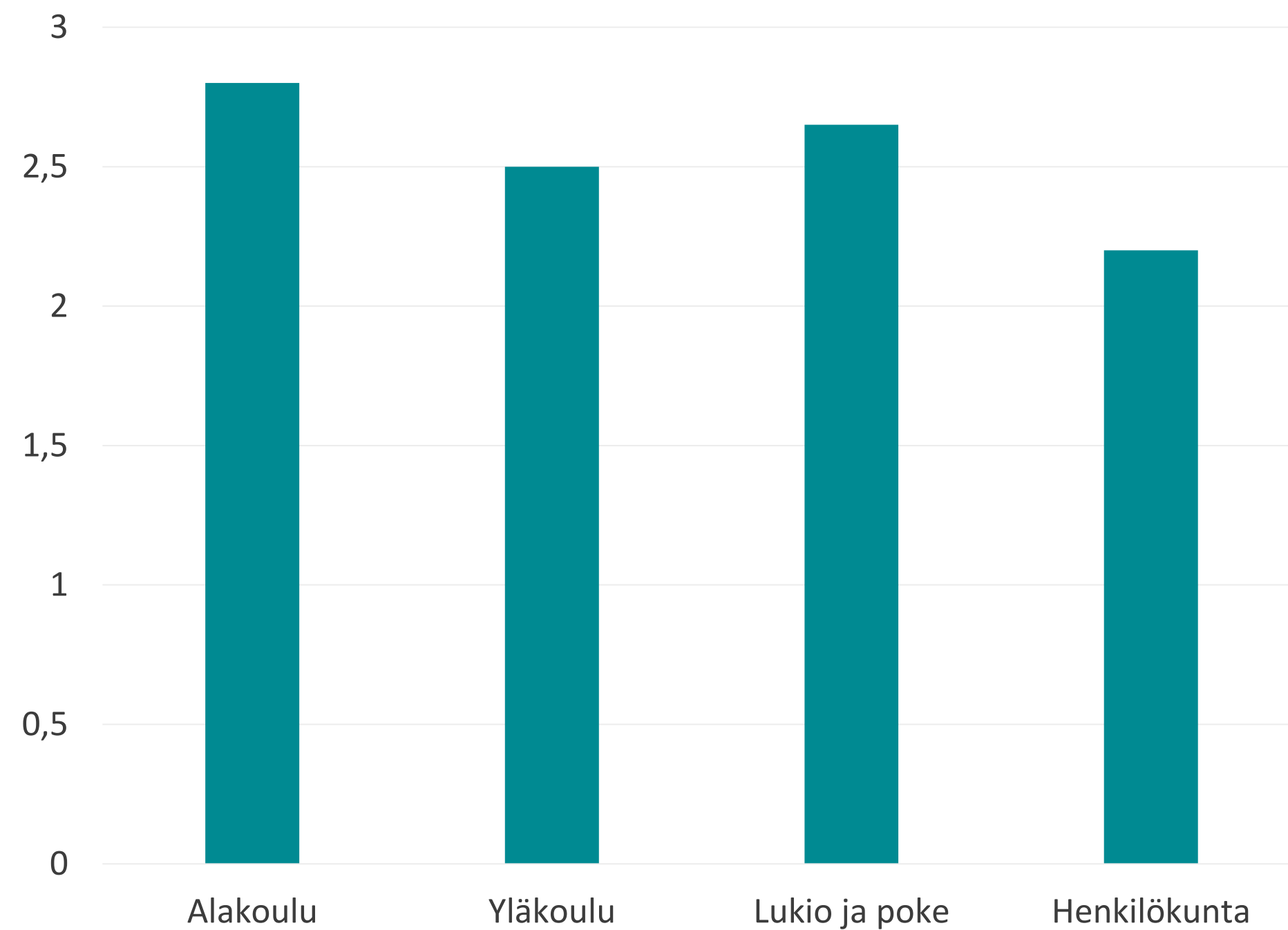
- Ruokailuun varattu aika on riittävä



- Alakoulu 3,1
- Yläkoulu 2,9
- Lukio ja Poke 3,4
- Henkilökunta 3,2

Arvosteluasteikko 1-4
Yli 3,5 erinomainen taso
3,0-3,5 hyvä taso
2,5-3 tyydyttävä taso
Alle 2,5 kehittämistarpeita

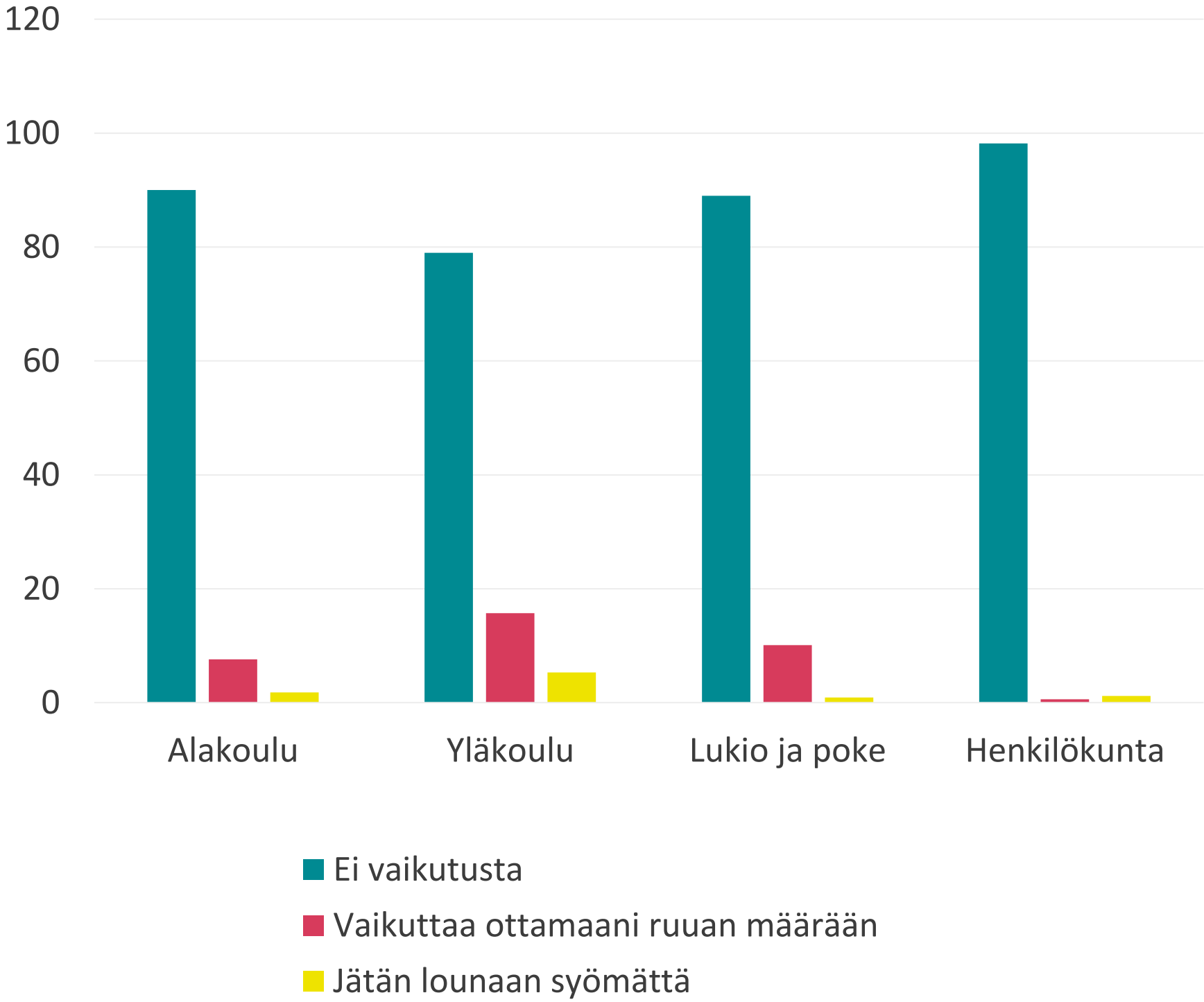
- Ruokailutila on sopivan rauhallinen (1-4)



- Alakoulu 2,8
- Yläkoulu 2,5
- Lukio ja Poke 2,7
- Henkilökunta 2,2

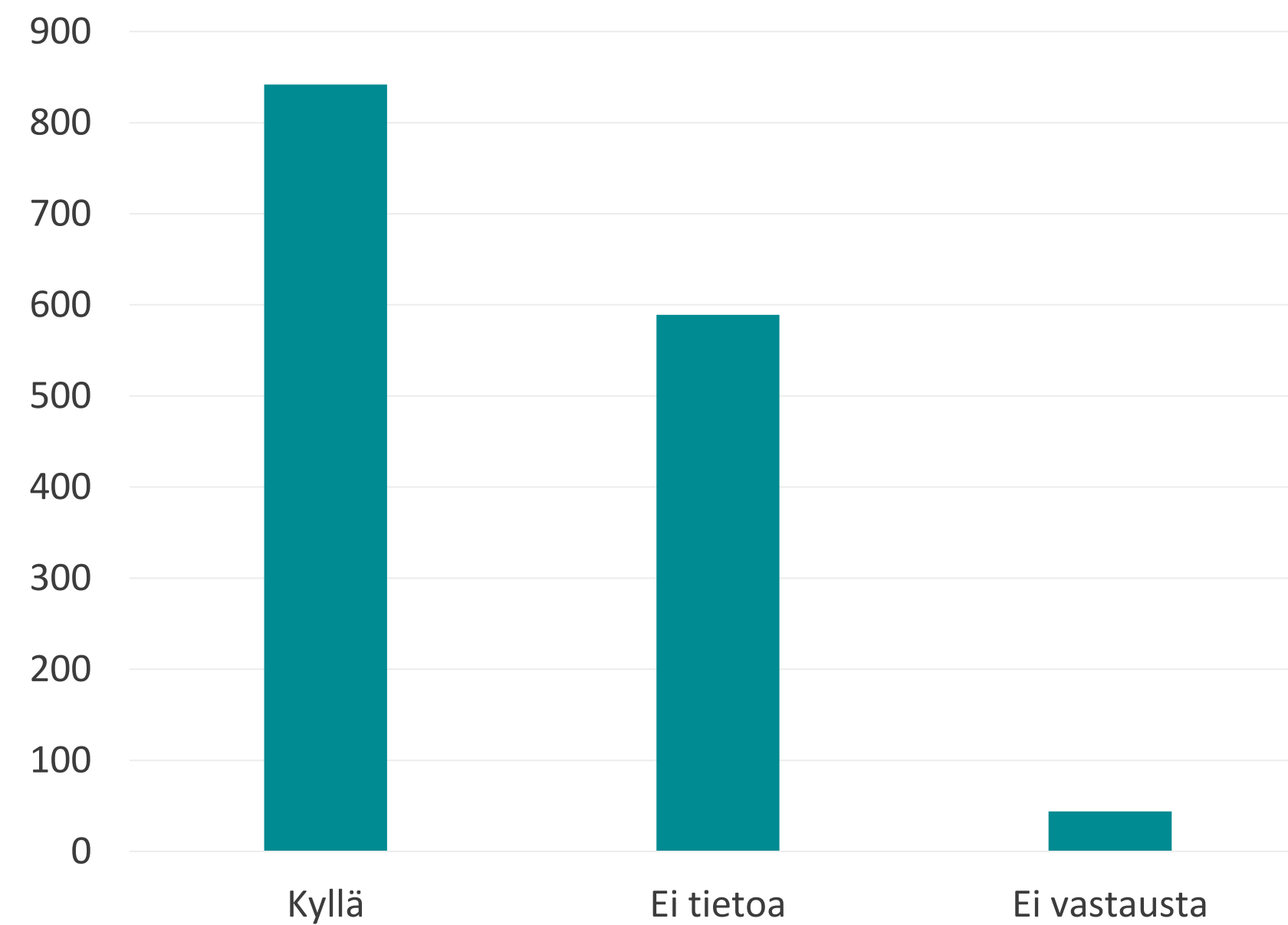
Arvosteluasteikko 1-4
Yli 3,5 erinomainen taso
3,0-3,5 hyvä taso
2,5-3 tyydyttävä taso
Alle 2,5 kehittämistarpeita

• Kaverin vaikutus ruokailuun (% osuus)



	Ei vaikutusta	Vaikuttaa ottamaani ruuan määrään	Jätän lounaan syömättä
Alakoulu	90	7,6	1,8
Yläkoulu	79	15,7	5,3
Lukio ja poke	89	10,1	0,9
Henkilökunta	98,2	0,6	1,2

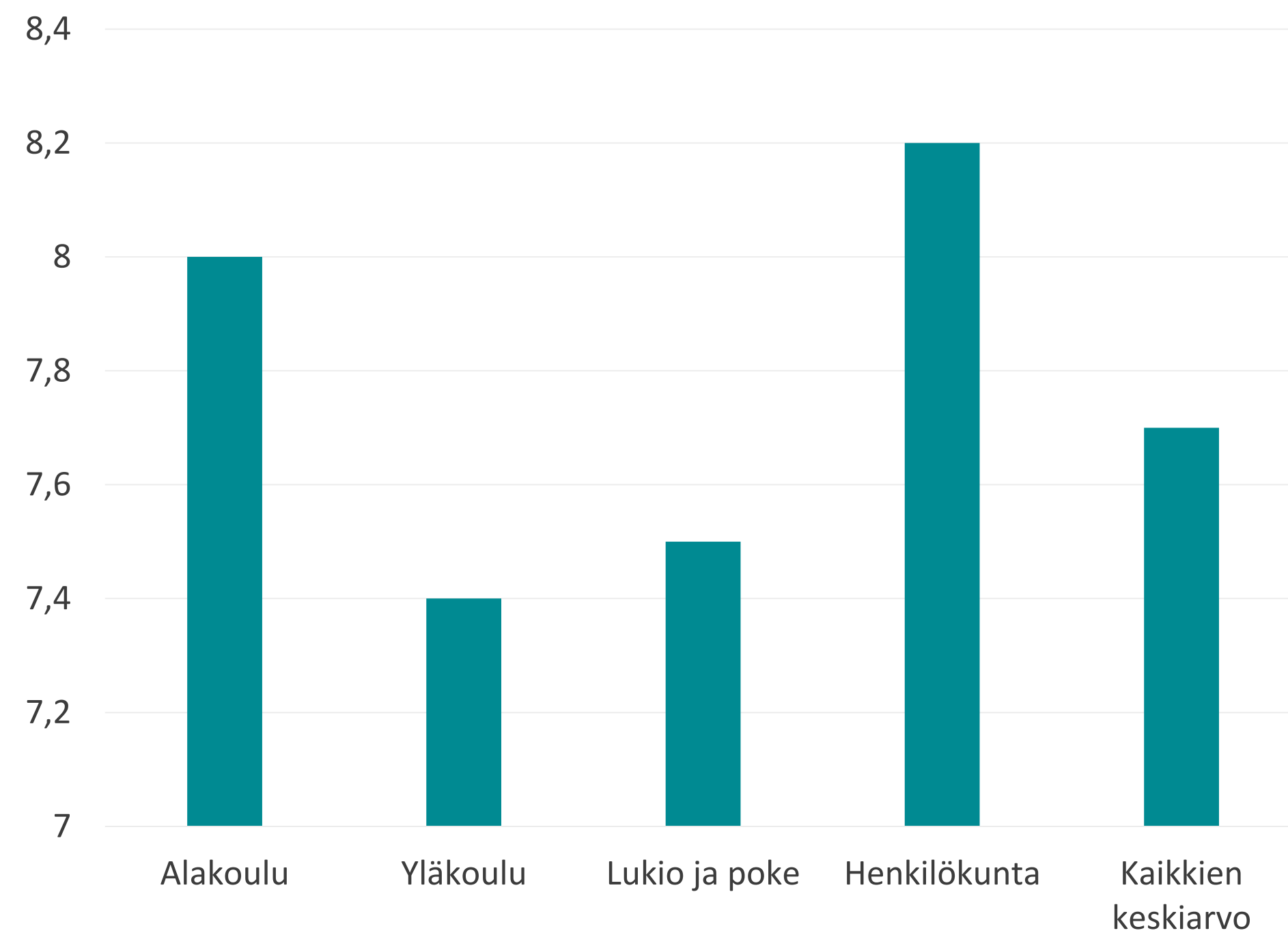
Tiesitkö, että ruokalistasuunnittelua ohjaa kansalliset ravitsemussuositukset



- Kyllä 842
- Ei tietoa 589
- Ei vastausta 44



- Ruokapalvelun onnistuminen kouluarvosanoin 4-10



- Alakoulu 8
- Yläkoulu 7,4
- Lukio ja Poke 7,5
- Henkilökunta 8,2
- Keskiarvo 7,7
(v. 2023 keskiarvo 7,6)

Mitä muuta haluat sanoa Laukaan ruokapalvelun toiminnasta?



Ruoka yleisesti

- Kiitos
- Ihan hyvää ruokaa
- Jotkut ruoan pahoja, jotkut hyviä

Olosuhteet

- Kiitosta henkilökunnalle
- Enemmän ruokailuaikaa
- Ruokasalissa on meluisaa
- Lisää tilaa ruokailulle
- Ei saisi pakottaa syömään

- Ruuat
- Kritiikkiä kasvisruoasta
- Enemmän liharuokia
- Salaatteihin vaihtelua
- Ruoan koostumukseen ja proteiinipitoisuuteen huomiota
- Lisää hampurilaisia, tortilloja, uunimakkaraa
- Ei einesruokaa
- Perus kotiruokaa
- Makua ja mausteita lisää

Ruokapalvelu

Ruokapalvelun suunnittelua ja toteutusta ohjaa elintarvikelainsäädäntö sekä kansalliset eri asiakasryhmien ravitsemussuositukset. Lisäksi huomioimme ruokalistasuunnittelussa juhlapyhät ja erilaiset teemat. Raaka-ainehankinnoissa painotetaan kotimaisuutta ja mahdollisuuksien mukaan hyödynnetään lähellä tuotettuja elintarvikkeita. Käyttämämme lihan ja lihajalosteiden alkuperämaa on Suomi.



Vaihde: 014 267 5000



etunimi.sukunimi@laukaa.fi



laukaa.fi/ruokapalvelut



Laukaan kunta, Laukaantie 14, PL 6, 41341 Laukaa



1 ruokapalvelukeskus
3 aluekeittiötä

1 oma valmistuskeittiö

11 koulua

9 päiväkotia



Noin 836 000
lounasateriaa
vuodessa



n. 4400 asiakasta / päivä