

Ruokapalvelun asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Tekninen lautakunta 13.05.2025 § 63
317/00.01.03.00/2025

Päätösehdotus	Tekninen lautakunta merkitsee ruokapalvelun asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tietoonsa saatetuksi.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Selostus	Laukaan kunnan ruokapalvelut toteutti asiakastyytyväisyyskyselyn 5.3. – 6.4.2025. Kyselyyn vastasi 1480 asiakasta, vastausprosentin ollessa n. 40 %. Edellisvuosien kyselyistä poiketen, asiakaskyselyn teko ja koonti suoritettiin itse. Kyselyn tavoitteena oli selvittää Laukaan kunnan ruokapalvelun eri asiakasryhmien tyytyväisyyttä sekä saada asiakkailta kehittämissuhteita ruokapalvelun tuottamistamme ruokapalveluista. Oheisaineistona asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset.
Esittelijä	Tekninen johtaja Janne Laiho
Valmistelija	ruoka- ja puhtauspalvelupäällikkö Elisa Pollari, puh. 040 623 8187