

Tavoite	Toimenpide	Avainsisältö
Kuntatalouden tasapaino vahvistuu: Palvelut järjestetään lain edellyttämällä tavalla ja lain tavoitteiden mukaisesti talousarvion tasapainotustoimet toteuttaen.	Talouden kuukausiseuranta Toimintasuunnitelmat	Yksiköittäin ja toimialueittain kuukausittainen talouden seuranta ja reagointi poikkeamiin.
Henkilöstön hyvinvointi paranee: Välitämme henkilöstöstämme ja kehitämme henkilöstökulttuuriamme	Johtamistyön tukeminen, työhyvinvointikyselyt ja niiden perusteella tehtävät kehittämissuunnitelmat	Johtamistyö resursoidaan riittävästi, osallistutaan työhyvinvointikyselyihin, huolehditaan kunnan ohjeiden mukaisesti työssä työhyvinvoinnista
Asiakastyytyväisyys paranee: Tarjoamme lämminhenkisiä ja kannustavia kohtaamisia, toimimme rohkaisevasti, myönteisesti ja arvostaen	Tunne- ja vuorovaikutustaitojen vahvistaminen eri koulutusasteilla ja palveluissa, Kaikissa kohtaamisissa toteutuva toimintakulttuuri Uudistuvien toimintatapojen tiedotus (omatoimikirjasto, palveluiden keskittäminen ja rajaaminen, oppimisen tuen uudistus)	Toteutetaan olemassa olevia suunnitelmia yhteistyössä sidosryhmien kanssa, jaetaan aiheeseen liittyvää osaamista johtoryhmätasolta alkaen. Muutoksista, palveluiden leikkaamisesta ja heikentämisestä tiedotetaan etukäteen asianosaisia, sekä kunnan yleisissä tiedotuskanavissa. Soveltuvien osien kuullaan kuntalaisia ja harkitaan toimeenpanon tapoja

Riskit	Todennäköisyys	Vakavuus	Riskipisteet	Riskien hallintakeinot	Vastuu
	1-4	1-4	1-16		
Talousarvion ylitykset	3	3	9	Tarvittavat muutokset heti kun poikkeamia havaittu	Yksikön esimies
Toiminnan järjestäminen edellyttää suunniteltua suurempia kustannuksia	3	3	9	Tarvittavat sopeutustoimet, tehtävien priorisointi	Yksikön esimies
Johtamistyön resursointi alimitoitettua, työtehtävät lisääntyvät suunnittelelmattomasti, henkinen kuormitus lisääntyy merkittävästi	2	3	6	Tehtävien priorisointi, kunnan työhyvinvoinnin tuen hyödyntäminen täysimittaisesti, tarvittavat ohjeiden päivittämiset	Yksikön esimies
Henkilöstön kuormitus vaikuttaa palvelun laatuun.	2	3	6	Laadukas johtaminen, tehtävien priorisointi, kunnan työhyvinvoinnin tuen hyödyntäminen täysimittaisesti, tarvittavat ohjeiden päivittämiset	Esimiehet, henkilöstö
Kuntalaisten/asiakkaiden tiedotus epäonnistuu, palveluiden heikennykset tulevat yllätyksinä, häiriökäytännön työllistää henkilöstöä	2	2	4	Hallittu ja oikea-aikainen tiedottaminen ja kuuleminen	Palvelualueiden johtajat/päälliköt

Deadline

Kuukausittain

Kuukausittain

Jatkuvasti/Heti
tarvittaessa

Jatkuvasti

Jatkuvasti/Heti
tarvittaessa