

Hankasalmen kunnan lausunto Laukaan ympäristövalvonnan talousarvioluonnoksesta vuodelle 2027

Hankasalmen kunta toteaa, että Laukaan ympäristövalvonnan talousarvioluonnos vuodelle 2027 on sinällään teoriassa kuntien välisen sopimuksen mukainen. Hankasalmen kunnan näkökulmasta talousarvion hyväksyttävyyttä on kuitenkin arvioitava myös tuotetun palvelun laadun, saatavuuden ja sopimuksen mukaisen vastineen perusteella.

Hankasalmen kunta on huolissaan erityisesti rakennusvalvonnan asiakaspalvelun toimivuudesta. Viimeisen puolen vuoden aikana palvelun saatavuudessa ja asioiden käsittelyssä on ollut merkittäviä ongelmia, jotka me kaikki osapuolet varmasti tiedostamme ja tunnistamme. Sähköpostitiedusteluihin vastaaminen kestää tällä hetkellä helpostikin jopa noin 4–5 viikkoa, ja puhelinpäivystystä on tarjolla ainoastaan pari tuntia viikossa. Pitkät vasteajat ja rajallinen tavoitettavuus eivät vastaa asiakkaiden kohtuullisia odotuksia eivätkä kuntien välisessä yhteistyössä edellytettävää palvelutasoa.

Puutteet palvelussa näkyvät suoraan Hankasalmen kunnassa – meidän houkuttelevuudessamme ja maineessa. Tyytymättömät asukkaat ja yritykset ovat toistuvasti ottaneet yhteyttä kunnan henkilöstöön ja johtoon sekä hakeneet apua myös yhteistyöalueen ulkopuolisilta rakennusvalvontaviranomaisilta. Tämä tilanne heikentää kuntamme asukkaiden ja yritysten luottamusta rakennusvalvonnan toimivuuteen – sekä siinä samalla myös Hankasalmen kuntaan.

Hankasalmen kunta maksaa rakennusvalvonnan palveluista talousarvion mukaisesti noin 40 000 euroa vuodessa. Kunnan arvion mukaan viimeisen puolen vuoden aikana saatu palvelu ei ole kaikilta osin vastannut sovittua palvelutasoa. Tulemme tämän kuluvan vuoden 2026 osalta perustellusti siksi reklamoimaan viimeisiä laskuja ja vaatimaan niihin selkeää hyvitystä.

Hankasalmen kunta edellyttää, että vuoden 2027 talousarvion käsittelyn yhteydessä etsitään konkreettiset toimenpiteet rakennusvalvonnan palvelutason parantamiseksi. Erityisesti tulee:

- lyhentää sähköpostien ja muiden yhteydenottojen vastausaikoja
- lisätä puhelinpalvelun saatavuutta
- varmistaa asioiden viivytyksetön ja asiantunteva käsittely
- huolehtia henkilöstön riittävästä perehdytyksestä, osaamisesta ja tuesta
- määritellä asiakaspalvelulle seurattavat palvelutasotavoitteet
- raportoida sopimuskunnalle säännöllisesti palvelutason toteutumisesta.

Hankasalmen kunta pitää tärkeänä, että talousarviossa osoitetaan riittävät resurssit palvelun toimivuuden varmistamiseen. Mikäli sovittua palvelutasoa ei pystytä nykyisillä resursseilla ja

toimintatavoilla turvaamaan, tulee yhteistyössä arvioida tarvittavat korjaavat toimet sekä palvelun sisällön ja kustannusten välinen suhde.

Laukaan kunta on toteuttanut säästöohjelmaansa myös rakennusvalvonnan palveluissa – Hankasalmi ei ole edellyttänyt Laukaan Hankasalmelle tuottamien palvelujen supistamista, mutta ne ovat käytännössä supistuneet siinä samalla.

Hankasalmen kunta voi hyväksyä talousarvioluonnoksen edellyttäen, että asiakaspalvelun saatavuuteen, käsittelyaikoihin ja asiantuntevan palvelun turvaamiseen liittyvät ongelmat tunnistetaan ja niiden korjaamiseksi laaditaan selkeä toimenpide- ja seurantasuunnitelma.

Hankasalmi 15.9.2026

Matti Mäkinen

kunnanjohtaja, Hankasalmen kunta

040 5052198

matti.makinen@hankasalmi.fi

Tiina Pellinen

tekninen päällikkö, Hankasalmen kunta

040 5753601

tiina.s.pellinen@hankasalmi.fi

Hannu Lampinen

kiinteistöjohtaja, Hankasalmen kunta

040 6216777

hannu.lampinen@hankasalmi.fi