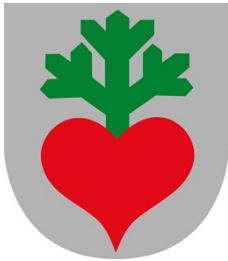


Tietosuojaseloste

22.5.2025

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaan rekisterinpitäjän on annettava rekisteröidylle seuraavat tiedot:

Henkilörekisterin nimi	Laukaan kunnan verkkokaupan asiakasrekisteri
Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	Laukaan kunnanhallitus PL 6 / Laukaantie 14 41341 Laukaa
Rekisterinpitäjän edustaja ja yhteystiedot	Laukaan kunta Y-tunnus 0176478-2 PL 6 / Laukaantie 14 41341 LAUKAA kirjaus@laukaa.fi
Tietosuojavastaavan yhteystiedot	Tietosuojavastaava PL 6 41341 Laukaa tietosuojavastaava@laukaa.fi puh. 0503153300
Tietosuojavastaava toimii rekisteripitäjän yhteyspisteenä rekisteröidyille ja viranomaisille	
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste	Henkilötietoja kerätään mm. tilausten toimittamisen, maksujen oikean kohdistamisen, asiakkaan ja/tai asiakkaan ilmoittaman henkilön tunnistamisen, asiakkaan asiointihistorian ja asiointioikeuksien todentamisen, raportoinnin sekä markkinoinnin vuoksi. Käsittelyn oikeusperusteena on GDPR:n kuudennen artiklan mukainen rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen. Ohjelmiston käyttäjistä kerätään tietoja käyttöoikeuksien määrittämiseksi sekä käytön valvomiseksi. Ohjelmisto luo henkilötietoja sisältäviä lokitietoja ohjelmiston käyttöhistorian ja ongelmatapausten selvitystarpeita varten.
Rekisterin tietolähteet ja tietosisällöt	Tietolähteinä ovat verkkokaupan asiakkaat tehdessään tilauksia ja ilmoittautumisia tai maksaessaan ostoksia. Mahdollisia rekistereihin tallennettavia henkilötietoja ovat: - Yleinen asiakasrekisteri: asiakasnumero, etunimi, sukunimi, lähiosoite, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tilaushistoria, käyttäjätunnus ja lupa markkinointiin.



Tietosuojaseloste

22.5.2025

- Tilausrekisteri: Yhteystiedot, tilatut tuotteet.
- Asiakaskortit/-tunnisteet: korttinumero ja pin-tunnus.
- Ilmoittautumiset: Ilmoitettavan nimi, yhteystiedot, terveydentila (allergiat ja muut rajoitteet), huoltajan tiedot.
- Henkilötietoja säilytetään rekistereissä, kunnes niiden poistot tehdään manuaalisesti. Tilaustiedot säilytetään, kunnes poistot tehdään manuaalisesti tai ajastetusti. Sähköiset kuittihistoriat säilytetään, kunnes poistot tehdään manuaalisesti, mutta kuitenkin vähintään kuusi vuotta.

Rekisteröityjen henkilötietoryhmät (erityisesti erityiset henkilötietoryhmät)

Verkkokaupan käyttäjät

Henkilötietojen luovutus

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

Henkilötietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän muihin järjestelmiin, kuten kassajärjestelmä, kirjanpito, laskutus ja kulunvalvonta. Maksupalveluntarjoajasta riippuen tilauksen maksamisen yhteydessä maksujärjestelmään välitetään asiakkaan yhteystietoja ongelmatilanteiden ja maksujen palauttamisen helpottamiseksi.

Henkilötietojen siirtäminen EU:n ja ETA-alueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määräytymisperusteet

Rekisterin tietoja säilytetään 6 vuotta.

Omien tietojen tarkastusoikeuden, poisto- tai korjauspyynnön, vastustamisvaatimuksen ja siirtopyynnön esittäminen

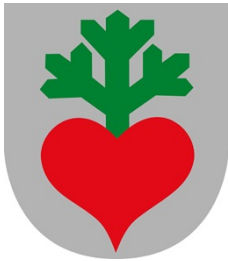
Rekisteröity voi esittää pyynnöt edellä mainitulle rekisterinpitäjän edustajalle.

Rekisteröidyn on saatava tieto asiansa etenemisestä ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluttua pyynnön vastaanottamisesta. Tietyin edellytyksin määräaika voidaan pidentää, kunhan siitä ilmoitetaan rekisteröidylle.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Oikeus vaatia suostumukseen perustuvan käsittelyn

Erillistä suostumusta ei vaadita, koska verkkokauppaostosten ja -maksujen tekeminen katsotaan henkilötietojen käsittelyn



Tietosuojaseloste

22.5.2025

perumista

hyväksynnäksi, eikä tätä erikseen kuluttajalta vaadita järjestelmän käyttämiseksi.

Valitusoikeus valvontaviranomaiselle ja valvontaviranomaisen yhteystiedot

Mikäli rekisterinpitäjä ei aio toteuttaa rekisteröidyn pyytämiä toimenpiteitä, rekisteröity voi tehdä valituksen valvontaviranomaiselle. Suomen valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
Vaihe: 029 56 66700
Sähköposti: [tietosuoja\(at\)om.fi](mailto:tietosuoja(at)om.fi)
www.tietosuoja.fi

Automaattisen päätöksenteon ja profiloinnin olemassaolo sekä niiden merkitykselliset tiedot toimintalogiikasta sekä mahdolliset seuraukset rekisteröidylle

Tämän henkilörekisterin tietojen pohjalta ei tehdä automaattisia päätöksiä tai profiloitteja.

Tietojen suojaamisen periaatteet

Ohjelmiston ylläpito on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin sekä käyttäjäryhmäkohtaisin käyttöoikeuksin. Tietokannassa olevat tiedot on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanoin ja tiedon käsittely on rajattu vain verkkokauppajärjestelmän käytettäväksi. Levyille tallennetut tiedot on suojattu järjestelmätason käyttöoikeuksin. Kaikki tietoliikenne järjestelmätoimittajan järjestelmien sekä verkkokaupan ja maksupalveluntarjoajan välillä tapahtuu SSL-suojattuna.

Verkkokauppapalvelimen huoltoyhteys on sallittu vain palvelin- ja järjestelmätoimittajille. Ohjelmiston toimittajalla on täysi pääsy kaiken kerätyn tiedon tarkasteluun ja poistamiseen.

Muut tiedot